



## UPTD Puskesmas Hutaimbaru

Jln. Makam Ompu Sarudak, PadangSidimpuan, Sumatra Utara 22753

08228789789

Pemerintah Kota Padangsidimpuan / UPTD Puskesmas Hutaimbaru

# Pelayanan Laboratorium

No. SK :

## Persyaratan

1. Membawa KTP
2. Membawa Kartu BPJS
3. Membawa Surat Pengantar Dokter

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. 1.Pasien dipanggil petugas poli umum untuk diperiksa oleh dokter sebelum pemeriksaan di laboratorium.
2. 2.Pasien menyerahkan surat permintaan pemeriksaan laboratorium yang diberikan oleh dokter.
3. 3.Petugas melakukan pengambilan sampel .
4. 4.Pasien menunggu hasil pemeriksaan.
5. 5. Petugas Laboratorium memberikan hasil pemeriksaan kepada pasien, untuk dikonsultasikan kembali oleh dokter.

## Waktu Penyelesaian

15 Menit

Jangka waktu penyelesaian sesuai dengan kasus pasien yang ditangani.

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Pasien Umum : sesuai dengan peraturan Daerah kota Padang Sidempuan No. 04 Tahun 2010 tentang Retrebusi jasa umum.

Pasien BPJS : Gratis

## Produk Pelayanan



## UPTD Puskesmas Hutaimbaru

Jln. Makam Ompu Sarudak, PadangSidimpuan, Sumatra Utara 22753

08228789789

Pemerintah Kota Padangsidimpuan / UPTD Puskesmas Hutaimbaru

1. Pemeriksaan GDP, Golongan darah, kolestrol, asam urat, protein urine, Hb, HIV/AIDS, dahak dan Syifilis.

### Pengaduan Layanan

Aduan, saran dan masukan dapat dilakukan dengan prosedur datang langsung, atau dengan surat.

Tindak lanjut penanganan aduan, saran, dan masukan adalah Verifikasi aduan, mediasi, koordinasi dan sanksi.

SDM yang mampu mengampu tugas penanganan aduan,saran, dan masukan adalah :

1. Gemini Rosmasari, SKM
2. Elsa Purnama Dewi, SKM

Sarana yang digunakan dalam penanganan aduan,saran dan masukan adalah **kotak saran dan meja pengaduan.**

Unit kerja yang mampu penanganan aduan,saran, dan masukan adalah *Customer Service.*