



## UPTD Puskesmas Hutaimbaru

Jln. Makam Ompu Sarudak, PadangSidimpuan, Sumatra Utara 22753

08228789789

Pemerintah Kota Padangsidimpuan / UPTD Puskesmas Hutaimbaru

# Pelayanan TB Paru

No. SK :

## Persyaratan

1. Membawa KTP / Data Diri
2. Membawa Kartu BPJS

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. A. Pengambilan Obat : 1. Pasien di panggil sesuai antrian. 2. Pasien di beri penjelasan tentang penyakit TBC, penggunaan obat, lama minum, efek samping obat, kontrol kembali, dan aktifitas pasien. 3. Pasien di minta untuk mengulang apa yang sudah dijelaskan oleh petugas. 4. Pasien di suruh datang pada hari berikutnya serta di catat pada formulir TB atau kartu identitas penderita yang di pegang oleh pasien.
2. B. Pengambilan Dahak 1. Pasien di panggil sesuai antrian. 2. Pasien di berikan penjelasan oleh petugas tentang tindakan yang akan di laksanakan 3. Pasien diminta untuk mengulang apa yang sudah di jelaskan oleh petugas. 4. Pasien di informasikan untuk datang pada ke esokan hari nya untuk membawa pot yang telah berisi sputum untuk selanjutnya sputum di bawa ke PRM sadabuan. Petugas meminta no Hp pasien untuk menginformasikan apabila hasil tes sputum telah keluar.

## Waktu Penyelesaian

30 Menit

- Pasien baru : 30 menit
- Pasien lama : 15 menit

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Pemeriksaan dan Pengobatan Pasien TB

## Pengaduan Layanan



## UPTD Puskesmas Hutaimbaru

Jln. Makam Ompu Sarudak, PadangSidimpuan, Sumatra Utara 22753

08228789789

Pemerintah Kota Padangsidimpuan / UPTD Puskesmas Hutaimbaru

Aduan, saran dan masukan dapat dilakukan dengan prosedur datang langsung, atau dengan surat.

Tindak lanjut penanganan aduan, saran, dan masukan adalah Verifikasi aduan, mediasi, koordinasi dan sanksi.

SDM yang mampu mengampu tugas penanganan aduan,saran, dan masukan adalah :

1. Gemini Rosmasari, SKM
2. Elsa Purnama Dewi, SKM

Sarana yang digunakan dalam penanganan aduan,saran dan masukan adalah **kotak saran dan meja pengaduan.**

Unit kerja yang mampu penanganan aduan,saran, dan masukan adalah *Customer Service.*