



## UPTD Puskesmas Hutaimbaru

Jln. Makam Ompu Sarudak, PadangSidimpuan, Sumatra Utara 22753

08228789789

Pemerintah Kota Padangsidimpuan / UPTD Puskesmas Hutaimbaru

# Pelayanan Imunisasi

No. SK :

## Persyaratan

1. Membawa KTP / Data Diri

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. 1.Pasien mendaftar ke loket pendaftaran.
2. 2.Petugas loket pendaftaran mengarahkan pasien ke ruang imunisasi.
3. 3.Petugas imunisasi melakukan anamnesis pada pasien.
4. 4.Petugas imunisasi melakukan penyuntikan sesuai prosedur.
5. 5.Petugas imunisasi mendokumentasikan tindakan pada bulan imunisasi.

## Waktu Penyelesaian

15 Menit

Jangka waktu penyelesaian ± 15 menit

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Imunisasi, pelayanan catin

## Pengaduan Layanan



## UPTD Puskesmas Hutaimbaru

Jln. Makam Ompu Sarudak, PadangSidimpuan, Sumatra Utara 22753

08228789789

Pemerintah Kota Padangsidimpuan / UPTD Puskesmas Hutaimbaru

Aduan, saran dan masukan dapat dilakukan dengan prosedur datang langsung, atau dengan surat.

Tindak lanjut penanganan aduan, saran, dan masukan adalah Verifikasi aduan, mediasi, koordinasi dan sanksi.

SDM yang mampu mengampu tugas penanganan aduan,saran, dan masukan adalah :

1. Gemini Rosmasari, SKM
2. Elsa Purnama Dewi, SKM

Sarana yang digunakan dalam penanganan aduan,saran dan masukan adalah **kotak saran dan meja pengaduan.**

Unit kerja yang mampu penanganan aduan,saran, dan masukan adalah *Customer Service.*