



## UPTD Puskesmas Hutaimbaru

Jln. Makam Ompu Sarudak, PadangSidimpuan, Sumatra Utara 22753

08228789789

Pemerintah Kota Padangsidimpuan / UPTD Puskesmas Hutaimbaru

# Pelayanan Poli Gigi

No. SK :

## Persyaratan

1. Membawa KTP
2. Membawa Kartu BPJS

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. 1.Pasien dipanggil sesuai nomor urut.
2. 2.Memastikan Identitas pasien sesuai dengan rekam medik.
3. 3.Pasien dianamnese.
4. 4.Penegakan diagnosa.
5. 5.Penentuan terapi. A.Prosedur tindakan : -Pengukuran tekanan darah pasien sebelum terapi. - Pemberian anastesi. -Tindakan. -DHE (Dental Health Education). B.Premediksi untuk pasien yang belum diperiksa diberikan tindakan. C.Rujukan untuk pasien yang tidak bisa ditangani didalam puskesmas.

## Waktu Penyelesaian

30 Menit

Jangka waktu penyelesaian seusai dengan kasus pasien yang ditangani.

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Pasien Umum : sesuai dengan Peraturan Daerah Kota Padang Sidempuan Nomor 04 Tahun 2010 tentang Retrebusi Jasa Umum.

Pasien BPJS : Gratis



## UPTD Puskesmas Hutaimbaru

Jln. Makam Ompu Sarudak, PadangSidimpuan, Sumatra Utara 22753

08228789789

Pemerintah Kota Padangsidimpuan / UPTD Puskesmas Hutaimbaru

### Produk Pelayanan

1. Konsultasi Kesehatan Gigi, Pemeriksaan Kesehatan Gigi, Cabut Gigi.

### Pengaduan Layanan

Aduan, saran dan masukan dapat dilakukan dengan prosedur datang langsung, atau dengan surat.

Tindak lanjut penanganan aduan, saran, dan masukan adalah Verifikasi aduan, mediasi, koordinasi dan sanksi.

SDM yang mampu mengampu tugas penanganan aduan,saran, dan masukan adalah :

1. Gemini Rosmasari, SKM
2. Elsa Purnama Dewi, SKM

Sarana yang digunakan dalam penanganan aduan,saran dan masukan adalah **kotak saran dan meja pengaduan.**

Unit kerja yang mampu penanganan aduan,saran, dan masukan adalah *Customer Service.*