



UPTD Puskesmas Hutaimbaru

Jln. Makam Ompu Sarudak, PadangSidimpuan, Sumatra Utara 22753

08228789789

Pemerintah Kota Padangsidimpuan / UPTD Puskesmas Hutaimbaru

Pelayanan Ruang Gawat Darurat (P3K)

No. SK :

Persyaratan

1. Membawa KTP
2. Membawa Kartu BPJS

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. 1.Pasien diterima perawat/bidan UPTD Puskesmas Hutaimbaru
2. 2.Pasien teridentifikasi gawat darurat.
3. 3.Dilakukan namnesa.
4. 4.Penilaian oleh perawat/bidan apakah ada potensi bahaya pada lokasi yang mungkin mengancam pasien/penolong.
5. 5.Pemeriksaan kesadaran pasien oleh perawat/ bidan dengan menggunakan APD.
6. 6.Pemeriksaan Vital Sign.
7. 7.Pasien diberikan Recovery posisi.
8. 8.Pasien diberikan rujukan ke fasilitas pelayanan kesehatan yang lebih mampu, apabila diperlukan.
9. 9.Apabila pasien menolak tindakan, maka wajib menandatangani informed consent.
10. 10.Pasien yang membutuhkan pemeriksaan lebih lanjut dirujuk ke poli umum untuk mendapatkan surat pengantar ke ruangan yang dituju, Cth : Lab.

Waktu Penyelesaian

30 Menit

Jangka waktu penyelesaian tergantung dari kasus pasien yang ditangani

Biaya / Tarif



UPTD Puskesmas Hutaimbaru

Jln. Makam Ompu Sarudak, PadangSidimpuan, Sumatra Utara 22753

08228789789

Pemerintah Kota Padangsidimpuan / UPTD Puskesmas Hutaimbaru

Tidak dipungut biaya

Pasien Umum: Sesuai dengan Peraturan Daerah Kota Padang Sidempuan Nomor 04 Tahun 2010 tentang Retrebusi Jasa Umum.

Pasien BPJS: Gratis

Produk Pelayanan

1. Penanganan Pasien Gawat Darurat

Pengaduan Layanan

Aduan, saran dan masukan dapat dilakukan dengan prosedur datang langsung, atau dengan surat.

Tindak lanjut penanganan aduan, saran, dan masukan adalah Verifikasi aduan, mediasi, koordinasi dan sanksi.

SDM yang mampu mengampu tugas penanganan aduan,saran, dan masukan adalah :

1. Gemini Rosmasari, SKM
2. Elsa Purnama Dewi, SKM

Sarana yang digunakan dalam penanganan aduan,saran dan masukan adalah **kotak saran dan meja pengaduan.**

Unit kerja yang mampu penanganan aduan,saran, dan masukan adalah *Customer Service.*