

Kelurahan Krapyak



Jl. Jlamprang No.21 Pekalongan 51149 423959

krapyak.pekalongankota.go.id

Pemerintah Kota Pekalongan / Pemerintah Kecamatan Pekalongan Utara /

Kelurahan Krapyak

Layanan Penerbitan Surat Keterangan Kematian

No. SK : 000.8.3.2/015

Persyaratan

1. Pengantar dari RT/RW
2. Foto Copy KTP Pelapor
3. Foto Copy KK dan KTP Orang yg meninggal
4. Surat Keterangan kematian dari Rumah Sakit apabila meninggal di rumah sakit
5. Surat Keterangan Kematian dari RT / RW apabila meninggal dirumah/ lainnya

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pelapor datang ke Kelurahan membawa persyaratan lengkap dan benar
2. Petugas memeriksa kelengkapan berkas, apabila belum lengkap dikembalikan ke Pelapor
3. Petugas menginput berkas di aplikasi SIMP4S
4. Petugas mencetak Surat Keterangan Kematian untuk di tandatangani Lurah
5. Petugas menyerahkan Surat Keterangan kematian Kepada Pelapor
6. Pelapor membawa surat keterangan kematian ke Kantor Catatan Sipil untuk dibuatkan Akte Kematian

Waktu Penyelesaian

1 Hari kerja

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Surat Keterangan kematian

Pengaduan Layanan

Kelurahan Krapyak



Jl. Jlamprang No.21 Pekalongan 51149 423959

krapyak.pekalongankota.go.id

Pemerintah Kota Pekalongan / Pemerintah Kecamatan Pekalongan Utara /
Kelurahan Krapyak

1. Pengaduan Tak Langsung

- a. Telephon : 0285-423959
- b. Email : kelurahankrapyakk@gmail.com

2. Pengaduan Langsung.

- a. Pemohon menyampaikan Pengaduan Langsung kepada petugas
- b. Petugas merespon pengaduan pemohon sampai mendapatkan solusi
- c. Apabila petugas tidak dapat menyelesaikan masalah, maka pengaduan diteruskan ke Kasi Pemerintahan dan Lurah
- d. Lurah Menyelesaikan permasalahan sampai tuntas dan mendapatkan solusi