

# DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA TANGERANG



Jalan Perintis Kemerdekaan 1 RT.007/RW.003 Gedung Ketenagakerjaan Lantai I dan III,  
Babakan, Kec. Tangerang, Kota Tangerang, Banten 15118 15118 02155770275

<https://disdukcapil.tangerangkota.go.id/>

## Pelayanan Penerbitan Kartu Identitas Anak (KIA) melalui Website Sobat Dukcapil

No. SK : 800/KEP.38-DUKCAPIL/2022

### Persyaratan

1. Kartu Keluarga kepala keluarga
2. Akte Kelahiran Anak
3. Pas Photo Berwarna bagi Anak yang sudah berumur lebih dari 5 Tahun
4. Alamat email dan nomor telepon Kepala Keluarga

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon mengupload berkas persyaratan secara online melalui website <https://sobatdukcapil.tangerangkota.go.id/>
2. Operator Dafduk melakukan pengecekan database, verifikasi dan validasi kelengkapan berkas secara online
3. Operator Dafduk memproses Pengajuan KIA kepada Kasi Identitas Penduduk
4. Kasi Identitas Penduduk melakukan verifikasi pengajuan KIA
5. Operator Dafduk melakukan proses cetak KIA sekaligus melakukan konfirmasi jadwal pengambilan KIA kepada pemohon
6. Pemohon melakukan pengambilan KIA yang sudah selesai dicetak sekaligus menyerahkan berkas persyaratan di Kantor Dinas

### Waktu Penyelesaian

4 Hari kerja

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Kartu Identitas Anak (KIA)

# DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA TANGERANG



Jalan Perintis Kemerdekaan 1 RT.007/RW.003 Gedung Ketenagakerjaan Lantai I dan III,  
Babakan, Kec. Tangerang, Kota Tangerang, Banten 15118 15118 02155770275

<https://disdukcapil.tangerangkota.go.id/>

## Pengaduan Layanan

Pemerintah Kota Tangerang / DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL  
KOTA TANGERANG

1. Melalui ruang pengaduan
2. Melalui kotak saran
3. Melalui email: [disdukcapil@tangerangkota.go.id](mailto:disdukcapil@tangerangkota.go.id)
4. Melalui Instagram: @disdukcapiltangerangkota
5. Melalui aplikasi Tangerang Live (LAKSA)
6. Melalui whatsapp 085156524855