

# DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA TANGERANG



Jalan Perintis Kemerdekaan 1 RT.007/RW.003 Gedung Ketenagakerjaan Lantai I dan III,  
Babakan, Kec. Tangerang, Kota Tangerang, Banten 15118 15118 02155770275

<https://disdukcapil.tangerangkota.go.id/>

## Pelayanan Pemerintah Kota Tangerang / DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA TANGERANG bagi WNI melalui Website Sobat Dukcapil

No. SK : 800/KEP.38-DUKCAPIL/2022

### Persyaratan

1. Kartu Keluarga
2. KTP-el suami/istri/pemohon
3. Buku nikah/akta perkawinan (jika ada)
4. Akta kelahiran seluruh anggota keluarga (jika ada)
5. Surat kehilangan dari Kepolisian
6. Alamat email dan nomor telepon kepala keluarga

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon mengupload berkas persyaratan secara online melalui website <https://sobatdukcapil.tangerangkota.go.id/>
2. Petugas Pelayanan Dinas melakukan pengecekan database, verifikasi dan validasi kelengkapan berkas secara online dan menyerahkan data pemohon kepada Kasi Pendataan Penduduk
3. Kasi Pendataan Penduduk melakukan validasi dan verifikasi data pemohon
4. Operator Pendataan Penduduk memproses pengajuan data kepada Operator Kartu Keluarga
5. Operator Kartu Keluarga memproses pengajuan Kartu Keluarga (TTE) pemohon kepada Kasi Identitas Penduduk
6. Kasi Identitas Penduduk mengajukan Sertifikasi Elektronik Kartu Keluarga (TTE) kepada Kepala Bidang Pendaftaran Penduduk
7. Kepala Bidang Pendaftaran Penduduk memverifikasi Sertifikasi Elektronik Kartu Keluarga (TTE)
8. Kepada Dinas melakukan Sertifikasi Elektronik Kartu Keluarga (TTE)
9. Operator Pendataan Penduduk melakukan konfirmasi penyelesaian pengajuan sekaligus melakukan proses cetak Kartu Keluarga (TTE) pemohon dengan mendownload Kartu Keluarga yang sudah TTE dalam format file PDF dan mengirimkannya melalui Whastapp/email pemohon
10. Pemohon menerima file PDF Kartu Keluarga (TTE) dan melakukan proses cetak fisik secara mandiri

### Waktu Penyelesaian

# DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA TANGERANG



Jalan Perintis Kemerdekaan 1 RT.007/RW.003 Gedung Ketenagakerjaan Lantai I dan III,  
Babakan, Kec. Tangerang, Kota Tangerang, Banten 15118 15118 02155770275

<https://disdukcapil.tangerangkota.go.id/>

4 Hari kerja

Pemerintah Kota Tangerang / DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL  
KOTA TANGERANG

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Kartu Keluarga (KK) TTE

## Pengaduan Layanan

1. Melalui ruang pengaduan
2. Melalui kotak saran
3. Melalui email: [disdukcapil@tangerangkota.go.id](mailto:disdukcapil@tangerangkota.go.id)
4. Melalui Instagram: @disdukcapiltangerangkota
5. Melalui aplikasi Tangerang Live (LAKSA)
6. Melalui whatsapp 085156524855