

DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA TANGERANG



Jalan Perintis Kemerdekaan 1 RT.007/RW.003 Gedung Ketenagakerjaan Lantai I dan III,
Babakan, Kec. Tangerang, Kota Tangerang, Banten 15118 15118 02155770275

<https://disdukcapil.tangerangkota.go.id/>

Penerbitan Kartu Keluarga Baru Warga Negara Asing (WNA) Melalui Aplikasi Sobat Dukcapil

No. SK : 800/KEP.38-DUKCAPIL/2022

Persyaratan

1. Paspor
2. Izin Tinggal Tetap
3. Pas Foto Berwarna
4. FC Surat Nikah/Akta Perkawinan dan FC KTP Suami / Istri (WNI) (Apabila Menikah dengan WNI)
5. Alamat e-mail dan nomor telepon

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon mengupload berkas persyaratan secara online melalui website <https://sobatdukcapil.tangerangkota.go.id/>
2. Petugas Pelayanan Dinas melakukan pengecekan database, verifikasi dan validasi kelengkapan berkas secara online dan menyerahkan data pemohon kepada Kasi Pendataan Penduduk
3. Kasi Pendataan Penduduk melakukan validasi dan verifikasi data pemohon
4. Operator Pendataan Penduduk melakukan update data pemohon sekaligus mengajukan usulan Kartu Keluarga WNA dengan TTE kepada Kasi Identitas Penduduk
5. Kasi Identitas Penduduk mengajukan Sertifikasi Elektronik Kartu Keluarga WNA (TTE) kepada Kepala Bidang Pelayanan Pendaftaran Penduduk
6. Kepala Bidang Pelayanan Pendaftaran Penduduk memverifikasi Sertifikasi Elektronik Kartu Keluarga WNA (TTE)
7. Kepada Dinas melakukan Sertifikasi Elektronik Kartu Keluarga WNA (TTE)
8. Operator Pendataan Penduduk melakukan proses cetak Kartu Keluarga WNA yang sudah TTE sekaligus mendownload Kartu Keluarga dalam format file PDF dan mengirimkannya melalui Whastapp/email pemohon
9. Pemohon menerima file PDF Kartu Keluarga WNA (TTE) dan melakukan proses cetak fisik secara mandiri

Waktu Penyelesaian

DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA TANGERANG



Jalan Perintis Kemerdekaan 1 RT.007/RW.003 Gedung Ketenagakerjaan Lantai I dan III,
Babakan, Kec. Tangerang, Kota Tangerang, Banten 15118 15118 02155770275

<https://disdukcapil.tangerangkota.go.id/>

4 Hari kerja

Pemerintah Kota Tangerang / DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
KOTA TANGERANG

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Kartu Keluarga (KK)

Pengaduan Layanan

1. Melalui ruang pengaduan
2. Melalui kotak saran
3. Melalui email: disdukcapil@tangerangkota.go.id
4. Melalui Instagram: @disdukcapiltangerangkota
5. Melalui aplikasi Tangerang Live (LAKSA)
6. Melalui whatsapp 085156524855