



## RSUD dr Gunawan Mangunkusumo

Jln. Kartini No.101, Ambarawa 50611 0298591020

[rsudambarawa.semarangkab.go.id/](http://rsudambarawa.semarangkab.go.id/)

Pemerintah Kab. Semarang / RSUD dr Gunawan Mangunkusumo

# Standar Pelayanan Instalasi Rawat Jalan

No. SK :

## Persyaratan

1. Surat Keterangan Jaminan (BPJS, SKTM, Jasa Raharja dan Asuransi Lain)
2. Kartu identitas/KTP
3. Kartu Keluarga (untuk Pasien yang belum memiliki KTP)
4. Kartu BPJS

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur



## RSUD dr Gunawan Mangunkusumo

Jln. Kartini No.101, Ambarawa 50611 0298591020

[rsudambarawa.semarangkab.go.id/](http://rsudambarawa.semarangkab.go.id/)

Pemerintah Kab. Semarang / RSUD dr Gunawan Mangunkusumo

Image not found or type unknown



1. Pasien menyerahkan persyaratan pada petugas (perawat/bidan/terapis gigi) di Klinik yang dituju
2. Petugas (perawat/bidan/terapis gigi) melakukan anamnese, cek vital sign pasien, menyiapkan pasien untuk diperiksa dokter
3. Dokter melakukan anamnese, pemeriksaan fisik, penegakan diagnosa selanjutnya dan menulis hasil pemeriksaan, rencana pengobatan dan tidak lanjut di rekam medik (status pasien)
4. Bila diperlukan, pemeriksaan penunjang pasien (rontgene, laboratorium, EKG, dll)
5. Pasien kembali ke dokter pemeriksaan jika sudah ada hasil penunjang
6. Pasien dirawat jika hasil pemeriksaan penunjang perlu dirawat
7. Jika ada resep obat, pasien diarahkan ke farmasi rawat jalan
8. Jika sudah mendapatkan obat, pasien bisa pulang

### Waktu Penyelesaian



## RSUD dr Gunawan Mangunkusumo

Jln. Kartini No.101, Ambarawa 50611 0298591020

[rsudambarawa.semarangkab.go.id/](https://rsudambarawa.semarangkab.go.id/)

Pemerintah Kab. Semarang / RSUD dr Gunawan Mangunkusumo

20 Menit

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Sesuai Peraturan Daerah (Perda) tentang tarif retribusi yang berlaku

### Produk Pelayanan

1. Instalasi Rawat Jalan

### Pengaduan Layanan

Penanganan pengaduan dilakukan melalui Tim Pengaduan

1. Email : ambarawa\_rsud@yahoo.co.id
2. Website : rsgmambarawa.semarangkab.go.id
3. e-Pengaduan : [https://s.id/pengaduan\\_RSGM](https://s.id/pengaduan_RSGM)
4. Telepon : (0298) 591020
5. Kotak Saran
6. Tim Pengaduan