



Dinas Pendidikan dan Kebudayaan

JL. BESSAI BERINTA GRAHA TAMAN PRAJA BLOK II LANTAI DASAR 75325 (0548) 20333

disdik.bontangkota.go.id

Pemerintah Kota Bontang / Dinas Pendidikan dan Kebudayaan

Pengaduan/Saran

No. SK :

Persyaratan

1. Adanya ketidakpuasan
2. Keluhan yang disampaikan secara tertulis atau tidak tertulis melalui media elektronik atau kotak saran

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pengadu menyampaikan pengaduannya secara lisan, tertulis langsung atau tidak langsung
2. Bagian Humas / Petugas Aduan menerima dan mencatat pengaduan, kemudian melayani pengaduan
3. Bagian Humas / petugas aduan melaporkan kepada pimpinan
4. Pimpinan mendisposisikan pengaduan ke bidang terkait untuk dilakukan penelaahan dan penyelesaian lebih lanjut
5. Penyampaian tanggapan kepada pengadu

Waktu Penyelesaian

7 Hari

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Pelayanan Humas

Pengaduan Layanan



Dinas Pendidikan dan Kebudayaan

JL. BESSAI BERINTA GRAHA TAMAN PRAJA BLOK II LANTAI DASAR 75325 (0548) 20333

disdik.bontangkota.go.id

Pemerintah Kota Bontang / Dinas Pendidikan dan Kebudayaan

- a. Telepon : -
- b. HP : -
- c. Website : <http://disdik.bontangkota.go.id>
- d. E-mail : disdik.bontangkota@gmail.com
- e. Twitter/Instagram/Youtube : [@disdikbud.bontang](https://www.instagram.com/disdikbud.bontang)
- f. Facebook : Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Bontang
- g. SP4N-LAPOR! : Webiste : lapor.go.id