

## Kelurahan Pasirkratonkramat



Jl. Perintis Kemerdekaan No. 28 Pekalongan 51118 0285421480

<https://pasirkratonkramat.pekalongankota.go.id>

Pemerintah Kota Pekalongan / Pemerintah Kecamatan Pekalongan Barat /

Kelurahan Pasirkratonkramat

# Layanan Penerbitan Surat Pengantar Kehilangan Dokumen

No. SK : 000.8.3.2/ 037

## Persyaratan

1. Pengantar dari RT/RW
2. Foto Copy KTP / KK
3. 4. Bukti Vaksin Covid 19 (Sesuai SE Walikota No.443/0027)

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon datang ke Kelurahan membawa berkas persyaratan lengkap dan benar.
2. Petugas melakukan registrasi pada buku register untuk arsip.
3. Petugas menyerahkan berkas kepada Pejabat Yang Berwenang untuk diverifikasi kebenaran dan / atau kesesuaiannya
4. Apabila ditemukan ketidakbenaran dan/atau ketidaksesuaian data, petugas mengembalikan berkas pengajuan kepada pemohon.
5. Setelah data terverifikasi, petugas membuat Surat Pengantar Kehilangan Dokumen dengan menginput data melalui aplikasi SIMPATIKK
6. Pejabat/ Lurah menandatangani dan memberikan stempel kelurahan pada Surat Keterangan Surat Pengantar Kehilangan Dokumen yang telah ditandatangani melalui aplikasi SIMPATIKK.
7. Pejabat Yang Berwenang memverifikasi Surat Pengantar Kehilangan Dokumen yang telah di tandatangani melalui aplikasi SIMPATIKK.
8. Petugas meregister Surat Pengantar Kehilangan Dokumen untuk diberikan nomor.
9. Surat Pengantar Kehilangan Dokumen diserahkan kepada pemohon.

## Waktu Penyelesaian

## Kelurahan Pasirkratonkramat



Jl. Perintis Kemerdekaan No. 28 Pekalongan 51118 0285421480

<https://pasirkratonkramat.pekalongankota.go.id>

Pemerintah Kota Pekalongan / Pemerintah Kecamatan Pekalongan Barat /  
Kelurahan Pasirkratonkramat

1 Hari kerja

6 (Enam) hari kerja, penyelesaian 1 (satu) hari kerja

Senin s.d. Kamis Pukul 07.15 s.d. 15.45 WIB

Istirahat 12.00 – 12.30 WIB

Jumat Pukul 07.15 – 11.00 WIB

Sabtu : Jam 08.00 – 12.00

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Layanan Penerbitan Surat Pengantar Kehilangan Dokumen

### Pengaduan Layanan

1. Pengaduan Tak Langsung
  - a. Telephon : 0285- 421480
  - b. Email : *kelurahanpasirkratonkramat@gmail.com*
2. Pengaduan Langsung.
  - c. Apabila petugas tidak dapat menyelesaikan masalah, maka pengaduan diteruskan ke Kasi Pemerintahan dan Lurah

Lurah Menyelesaikan permasalahan sampai tuntas dan mendapatkan solusi