



Dinas Perhubungan

Jl. Raya Kaligondang Km 2.4 53391 0281891427

Dinhubpurbalinggakab.go.id

Pemerintah Kab. Purbalingga / Dinas Perhubungan

Pelayanan Perbaikan Lampu PJU

No. SK :

Persyaratan

1. Surat Pengaduan Lokasi PJU yang padam atau mengalami gangguan dengan menyertakan nama, alamat, nomor telepon

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pengaduan masyarakat secara tertulis/telepon dengan menyampaikan data nama, alamat, nomor telepon, dan lokasi PJU yang padam atau mengalami gangguan
2. Memeriksa dan memahami dan memberikan disposisi atas pengaduan tersebut pada seksi PJU
3. Memeriksa dan memahami dan memberikan disposisi pada kepala dinas dengan dilengkapi nota dinas atau telaah staf
4. Memeriksa dan memahami dan memberikan disposisi dari kepala dinas ke seksi PJU setelah nota dinas/telaah staf telah di disposisi
5. Mengeluarkan barang dari gudang
6. Melaksanakan Perbaikan

Waktu Penyelesaian

30 Menit

Pelayanan Perbaikan lampu PJU membutuhkan waktu kurang lebih 30 menit dari mulai pengaduan hingga pelaksanaan perbaikan

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. LPJU

Pengaduan Layanan



Dinas Perhubungan

Jl. Raya Kaligondang Km 2.4 53391 0281891427

Dinhubpurbalinggakab.go.id

Pemerintah Kab. Purbalingga / Dinas Perhubungan

Pengaduan bisa melalui :

nomor telp kantor di 0281 891427 atau datang langsung ke kantor Dinas Perhubungan bagian Pengelolaan Penerangan Jalan Umum (PPJU) atau melalui portal website Matur Bupati Purbalingga