

Dinas Perumahan Rakyat dan Kawasan Permukiman



Jalan Singosari Nomor 2 51111 0285422581

dinperkim.pekalongankota.go.id

Pemerintah Kota Pekalongan / Dinas Perumahan Rakyat dan Kawasan Permukiman

layanan aduan jalan lingkungan rusak

No. SK : 060/03.1/III/TAHUN 2022

Persyaratan

1. surat/proposal dari pemohon
2. Disposisi Kepala Dinas
3. Petunjuk Survey Lapangan

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. menerima pengaduan dari masyarakat
2. memverifikasi pengaduan
3. Kepala Dinas memberikan disposisi atas usulan pengaduan
4. menyelenggarakan rapat internal atas disposisi aduan
5. melaksanakan survey lapangan sesuai objek aduan
6. membuat berita acara survey lapangan dan membuat nota dinas usulan perbaikan
7. mengirim nota dinas usulan perbaikan kepada Sekretaris Daerah

Waktu Penyelesaian

1 Bulan

5 (lima) hari kerja

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. nota dinas usulan perbaikan

Pengaduan Layanan

Dinas Perumahan Rakyat dan Kawasan Permukiman



Jalan Singosari Nomor 2 51111 0285422581

dinperkim.pekalongankota.go.id

Pemerintah Kota Pekalongan / Dinas Perumahan Rakyat dan Kawasan Permukiman

telepon : 0285-422581

whatsapp : WAdul Aladin 0816644000

email : dinperkim.pekalongankota@gmail.com

website : dinperkim.pekalongankota.go.id

pejabat pengaduan : Kabid Kawasan Permukiman