



Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Jalan Kenari Nomor 56 Komplek Balaikota Yogyakarta 55165 0274563925

kependudukan.jogjakota.go.id

Pemerintah Kota Yogyakarta / Dinas Kependudukan dan Pencatatan

Sipil

Pelayanan Kutipan ke 2 Akta

No. SK :

Persyaratan

1. KK
2. KTP EI
3. Surat Keterangan Hilang dari Kepolisian
4. Foto dokumen akta yang hilang jika ada

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon menghubungi No WA 085156474750 dan mengisi Nama, NIK dan data diri
2. Pemohon Mengunggah Foto Dokumen Persyaratan
3. Petugas memverifikasi dan memberi Pesan Notifikasi
4. Pemohon Datang Ke Dukcapil Menerima dokumen yang dimohonkan

Waktu Penyelesaian

3 Hari kerja

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Kutipan Akta

Pengaduan Layanan

Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Jalan Kenari Nomor 56 Komplek Balaikota Yogyakarta 55165 0274563925

kependudukan.jogjakota.go.id

Pemerintah Kota Yogyakarta / Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

1. Unit Pelayanan Informasi dan Keluhan (UPIK) di: Email : upik@jogjakota.go.id
2. SMS : 0812-2780-001
3. Telepon/Fax : (0274) 561270
4. SP4N LAPOR!
5. E-LAPOR DIY
6. Whistleblowing System Pemerintah Kota Yogyakarta
7. Email : kependudukan@jogjakota.go.id
8. Telepon : (0274) 515865, 515866, 587490 pesawat 166, 221.
9. Fax : (0274) 555241

Kotak saran/pengaduan