



## Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Jalan Kenari Nomor 56 Komplek Balaikota Yogyakarta 55165 0274563925

[kependudukan.jogjakota.go.id](http://kependudukan.jogjakota.go.id)

Pemerintah Kota Yogyakarta / Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

# Pelayanan KK Hilang /Rusak

No. SK :

## Persyaratan

1. KTP EI
2. KK yang rusak untuk layanan KK akibat Rusak atau Surat Keterangan Hilang dari kepolisian untuk layanan KK yang hilang
3. kartu izin tinggal tetap (untuk OA).
4. Alamat E mail

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon menghubungi No 082137589077 dan mengisi Nama, NIK dan data diri
2. Pemohon Mengunggah Foto Dokumen Persyaratan
3. Petugas memverifikasi dan memberi Pesan Notifikasi
4. Pemohon Menerima Email Dokumen Elektronik Akta Perceraian dan Pemohon mencetak dokumen yang terkirim melalui Email menggunakan kertas HVA A4 80 gr

## Waktu Penyelesaian

1 Hari kerja

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. kk

## Pengaduan Layanan

## Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Jalan Kenari Nomor 56 Komplek Balaikota Yogyakarta 55165 0274563925

[kependudukan.jogjakota.go.id](http://kependudukan.jogjakota.go.id)

Pemerintah Kota Yogyakarta / Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

1. Unit Pelayanan Informasi dan Keluhan (UPIK) di: Email : [upik@jogjakota.go.id](mailto:upik@jogjakota.go.id)
2. SMS : 0812-2780-001
3. Telepon/Fax : (0274) 561270
4. SP4N LAPOR!
5. E-LAPOR DIY
6. Whistleblowing System Pemerintah Kota Yogyakarta
7. Email : [kependudukan@jogjakota.go.id](mailto:kependudukan@jogjakota.go.id)
8. Telepon : (0274) 515865, 515866, 587490 pesawat 166, 221.
9. Fax : (0274) 555241
10. Kotak saran/pengaduan