



Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Jalan Kenari Nomor 56 Komplek Balaikota Yogyakarta 55165 0274563925

kependudukan.jogjakota.go.id

Pemerintah Kota Yogyakarta / Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Pelayanan KTP Hilang/Rusak melalui Drive thru

No. SK :

Persyaratan

1. KK
2. KTP yang rusak untuk layanan KTP rusak atau Surat Keterangan hilang dari kepolisian untuk layanan KTP yang hilang

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon ke layanan Drive Thru sesuai jadwal lokasi yang diumumkan Dukcapil
2. Pemohon menyerahkan persyaratan ke petugas
3. Petugas Mencetak KTP El yang baru
4. Pemohon menerima KTP El yang baru

Waktu Penyelesaian

30 Menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. KTP el

Pengaduan Layanan

Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Jalan Kenari Nomor 56 Komplek Balaikota Yogyakarta 55165 0274563925

kependudukan.jogjakota.go.id

Pemerintah Kota Yogyakarta / Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

1. Unit Pelayanan Informasi dan Keluhan (UPIK) di: Email : upik@jogjakota.go.id
2. SMS : 0812-2780-001
3. Telepon/Fax : (0274) 561270
4. SP4N LAPOR!
5. E-LAPOR DIY
6. Whistleblowing System Pemerintah Kota Yogyakarta
7. Email : kependudukan@jogjakota.go.id
8. Telepon : (0274) 515865, 515866, 587490 pesawat 166, 221.
9. Fax : (0274) 555241
10. Kotak saran/pengaduan