

# Dinas Perumahan Rakyat dan Kawasan Permukiman



Jalan Singosari Nomor 2 51111 0285422581

[dinperkim.pekalongankota.go.id](http://dinperkim.pekalongankota.go.id)

Pemerintah Kota Pekalongan / Dinas Perumahan Rakyat dan Kawasan Permukiman

## penagihan rusunawa

No. SK : 060/03.1/III/TAHUN 2022

### Persyaratan

1. tagihan retribusi penghuni rusunawa

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. petugas administrasi membuat rincian tagihan
2. penyewa menerima rincian tagihan sewa hunian, pemakaian listrik dan air
3. pengelola membuat surat teguran/peringatan
4. penyewa menerima surat teguran/peringatan
5. penyewa membayar tagihan sewa hunian, listrik dan air
6. petugas administrasi membuat kuitansi pembayaran
7. penerima menerima kuitansi pembayaran
8. petugas administrasi menyetorkan uang sewa ke bendahara penerima Dinperkim
9. apabila sampai surat teguran ketiga tidak dilakukan pembayaran maka, pengelola mengirim surat pemberitahuan ke tim penegak perda
10. tim penegak perda melakukan pengosongan hunian

### Waktu Penyelesaian

1 Hari kerja

6 (enam) hari kerja di rusunawa penyelesaian 1 (satu) hari kerja

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. surat tagihan hunian rusunawa

# Dinas Perumahan Rakyat dan Kawasan Permukiman



Jalan Singosari Nomor 2 51111 0285422581

[dinperkim.pekalongankota.go.id](http://dinperkim.pekalongankota.go.id)

Pemerintah Kota Pekalongan / Dinas Perumahan Rakyat dan Kawasan  
Permukiman

## Pengaduan Layanan

telepon : 0285-422581

email : [dinperkim.pekalongankota@gmail.com](mailto:dinperkim.pekalongankota@gmail.com)

website : [dinperkim.pekalongankota.go.id](http://dinperkim.pekalongankota.go.id)

pejabat pengaduan : kabid perumahan rakyat