

## Kelurahan Kandangpanjang



Jl. Apollo No. 1 Kota Pekalongan 51141 0

<https://kandangpanjang.pekalongankota.go.id>

Pemerintah Kota Pekalongan / Pemerintah Kecamatan Pekalongan Utara /

Kelurahan Kandangpanjang

# Surat Keterangan Tidak Mampu ( SKTM )

No. SK :

### Persyaratan

1. Membawa Surat Pengantar RT / RW
2. Membawa Fotocopy KTP / KK

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon datang ke kantor Kelurahan dengan membawa persyaratan lengkap dan benar
2. Petugas memeriksa kelengkapan berkas, apabila persyaratan tidak lengkap, petugas mengembalikan berkas kepada pemohon untuk dilengkapi
3. Petugas membuat Surat Keterangan Tidak Mampu ( SKTM ) melalui SIMPATIK
4. Petugas mencetak Surat Keterangan Tidak Mampu ( SKTM ), setelah ada pemberitahuan legalisasi Surat lewat SIMPATIK
5. Petugas menyerahkan Surat Keterangan Tidak Mampu ( SKTM ) kepada pemohon

### Waktu Penyelesaian

10 Menit

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Surat Keterangan Tidak Mampu ( SKTM )

### Pengaduan Layanan

## Kelurahan Kandangpanjang



Jl. Apollo No. 1 Kota Pekalongan 51141 0

<https://kandangpanjang.pekalongankota.go.id>

Pemerintah Kota Pekalongan / Pemerintah Kecamatan Pekalongan Utara /  
Kelurahan Kandangpanjang

Pengaduan tidak langsung

1. Kotak Pengaduan
2. Email : [kelurahan.kandangpanjang@gmail.com](mailto:kelurahan.kandangpanjang@gmail.com)

Pengaduan Langsung

1. Pemohon menyampaikan pengaduan kepada petugas
2. Petugas merespon pengaduan pemohon sampai mendapatkan solusi
3. Apabila petugas tidak bisa menyelesaikan, maka aduan di teruskan kepada atasan langsung dan diselesaikan sampai tuntas