



Kelurahan Mangkupalas

Jalan Pattimura RT15 71331 085250666389

<http://kel.mangkupalas.samarinda.go.id>

Pemerintah Kota Samarinda / Pemerintah Kecamatan Samarinda Seberang /

Kelurahan Mangkupalas

Surat Keterangan Umum

No. SK :

Persyaratan

1. Membawa pengantar RT, copy KK dan KTP

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. surat pengantar RT
2. Foto Copy kartu keluarga + KTP asli dan Saksi

Waktu Penyelesaian

60 Menit

5 Menit Menerima, memeriksa, dan mengolah berkas

1 Menit Memaraf surat keterangan umum

1 Menit Menandatangani Surat keterangan ahli waris

1 Menit Mencatat dalam buku registrasi

1 Menit Menyerahkan surat Keterangan

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Surat Keterangan Umum

Pengaduan Layanan

Pengantar RT. copy KK dan KTP dan KTP ahli waris akte kematian, Copy KTP saksi