

Kelurahan Sempaja Timur



Jl. Kestela 1 RT.51 Perum. Bengkuring 75119 081251288989

<http://kel-sempaja-timur.samarindakota.go.id>

Pemerintah Kota Samarinda / Pemerintah Kecamatan Samarinda Utara /

Kelurahan Sempaja Timur

Surat Keterangan Kehilangan

No. SK :

Persyaratan

1. Membawa surat Pengantar RT
2. Fotokopi Kartu Keluarga (jika masih memiliki)
3. Fotokopi KTP

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Mengambil nomor antrian
2. Menyerahkan berkas sesuai dengan persyaratan ke petugas pelayanan
3. Menunggu di ruang tunggu
4. Setelah persyaratan lengkap kemudian petugas pelayanan kelurahan membuat surat yang bersangkutan
5. Menunggu proses pembuatan dan penanda tangan berkas
6. Kemudian surat selesai lalu petugas pelayanan menyerahkan kembali kepada warga yang bersangkutan
7. Dan tidak lupa warga mengisi survey kepuasan masyarakat terhadap pelayanan yang ada di kelurahan

Waktu Penyelesaian

10 Menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Pemerintahan & Trantib

Pengaduan Layanan

Kelurahan Sempaja Timur



Jl. Kestela 1 RT.51 Perum. Bengkuring 75119 081251288989

<http://kel-sempaja-timur.samarindakota.go.id>

Pemerintah Kota Samarinda / Pemerintah Kecamatan Samarinda Utara /
Kelurahan Sempaja Timur

1. Kotak Saran
2. Whattshap
3. Facebook
4. Website
5. Lapor SIPPN