



Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kota

JL. BESSAI BERINTA GRAHA TAMAN PRAJA BLOK IV LANTAI DASAR 75326 082159086301

Pemerintah Kota Bontang / Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kota

Pekerjaan Umum

No. SK :

Persyaratan

1. Laporan tertulis maupun dokumentasi lokasi kerusakan

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Melalui E-Lapor

Waktu Penyelesaian

24 Jam

Pelayanan dilakukan 24 jam setelah dilaporkan melalui aplikasi E-lapor maupun aduan tertulis, , kemudian dilakukan survey kerusakan sebelum perbaikan

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Pelayanan Penanganan Jalan Rusak

Pengaduan Layanan

Melalui website E-lapor atau <https://www.lapor.go.id>