



Dinas Perpustakaan dan Kearsipan

JL. HM. ARDAN NO 1 75324 054826519

dpk.bontangkota.go.id

Pemerintah Kota Bontang / Dinas Perpustakaan dan Kearsipan

Referensi

No. SK : 79 TAHUN 2022

Persyaratan

1. Mematuhi peraturan tata tertib yang berlaku
2. Mengisi absen di lobi depan
3. Tidak diperkenankan membawa makanan ringan atau berat ke ruang koleksi
4. Mengisi buku tamu di meja layanan Referensi

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemustaka mengisi daftar hadir di lobi utama
2. Pemustaka menuju ruang koleksi
3. Pemustaka mengisi buku tamu di ruang koleksi
4. Pemustaka menelusuri pencarian melalui OPAC/ bantuan petugas
5. Pemustaka menuju ke rak koleksi referensi
6. Pemustaka membaca diruang baca yang telah tersedia
7. Setelah selesai membaca, pemustaka meletakkan buku di meja pengembalian baca diempat

Waktu Penyelesaian

5 Menit

1. Mengisi Daftar Hadir
2. Menelusuri pencairan melalui OPAC

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Membaca Buku Di Tempat



Dinas Perpustakaan dan Kearsipan

JL. HM. ARDAN NO 1 75324 054826519

dpk.bontangkota.go.id

Pemerintah Kota Bontang / Dinas Perpustakaan dan Kearsipan

Pengaduan Layanan

Kotak saran dan masukan

SMS/ WA Pengaduan ke 082249896919

Website : dpk.bontangkota.go.id

Email : Kpadok.bontang@gmail.com