



Dinas Perpustakaan dan Kearsipan

JL. HM. ARDAN NO 1 75324 054826519

dpk.bontangkota.go.id

Pemerintah Kota Bontang / Dinas Perpustakaan dan Kearsipan

Konsultasi Kearsipan

No. SK : 78 TAHUN 2022

Persyaratan

1. Mengisi Buku Pengunjung
2. Menunjukkan identitas

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Informasi dan konsultasi dapat melalui telepon atau datang langsung ke Dinas Perpustakaan dan kearsipan Kota Bontang
2. Tidak mengikat petugas layanan untuk menyediakan arsip
3. Pencari informasi wajib menyebutkan identitas diri
4. Petugas layanan/reader konsultan/arsiparis bertanggung jawab memberikan penjelasan tentang informasi yang dibutuhkan pencari informasi

Waktu Penyelesaian

5 Menit

- 1) Informasi dan konsultasi dapat melalui telepon atau datang langsung ke Dinas Perpustakaan dan kearsipan Kota Bontang
- 2) Tidak mengikat petugas layanan untuk menyediakan arsip
- 3) Pencari informasi wajib menyebutkan identitas diri
- 4) Petugas layanan/reader konsultan/arsiparis bertanggung jawab memberikan penjelasan tentang informasi yang dibutuhkan pencari informasi

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Konsultasi



Dinas Perpustakaan dan Kearsipan

JL. HM. ARDAN NO 1 75324 054826519

dpk.bontangkota.go.id

Pemerintah Kota Bontang / Dinas Perpustakaan dan Kearsipan

Pengaduan Layanan

Email : arsipbontang@gmail.com

PPID : dpk.bontangkota.go.id