



Dinas Perhubungan Daerah

Manado 91257 082195260477

dishubda.sulutprov.go.id

Pemerintah Provinsi Sulawesi Utara / Dinas Perhubungan Daerah

Sistem Informasi Pengaduan

No. SK : 800/123/DISHUB

Persyaratan

1. Permohon Pengaduan
2. Tim pengaduan menerima pengaduan dari kotak saran dan aplikasi lapor SP4N
3. Tim pengaduan menerima pengaduan dari kotak saran dan aplikasi lapor SP4N
4. Tim pengaduan memperoleh solusi atas pengaduan yang diajukan
5. Menyurat secara tertulis kepada pengadu untuk dilakukan rapat pengaduan
6. Pengaduan telah ditindak lanjut
7. Pengaduan menerima hasil tindak lanjut sebagai bahan informasi pengaduan telah ditindaklanjuti dan dilaksanakan

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Permohon Pengaduan
2. Tim pengaduan menerima pengaduan dari kotak saran dan aplikasi lapor SP4N
3. Tim pengaduan melaporkan pengaduan secara tertulis kepada Kepala Dinas untuk dilakukan identifikasi dan solusi
4. Tim pengaduan memperoleh solusi atas pengaduan yang diajukan
5. Menyurat secara tertulis kepada pengadu untuk dilakukan rapat pengaduan
6. Pengaduan telah ditindak lanjut
7. Pengaduan menerima hasil tindak lanjut sebagai bahan informasi pengaduan telah ditindaklanjuti dan dilaksanakan

Waktu Penyelesaian



Dinas Perhubungan Daerah

Manado 91257 082195260477

dishubda.sulutprov.go.id

Pemerintah Provinsi Sulawesi Utara / Dinas Perhubungan Daerah

1 Hari

- 1) Proses penyelesaian dalam memenuhi permintaan permohonan dilakukan setelah permohonan memenuhi persyaratan yang telah ditentukan;
- 2) Waktu penyelesaian dilaksanakan paling lambat 1 (satu) hari sejak diterimanya pengaduan.

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Sistem Informasi Pengaduan

Pengaduan Layanan

- Email : dishubsulut77@gmail.com
- Website : <https://dishubda.sulutprov.go.id>
- Facebook : @Dinas Perhubungan Daerah
- Instagram : @Dishubda
- WA : @Dishubda Prov. Sulut

Desk Layanan Pengaduan, Saran dan Masukan dengan alamat Jl Martadina Nomor 11 Manado 95127.