



Bagian Organisasi Sekretariat Daerah

Jl. Mataram No. 1 Pekalongan Barat 51111 0285421091

www.organisasi.pekalongankota.go.id/

Pemerintah Kota Pekalongan / Bagian Organisasi Sekretariat Daerah

Layanan Konsultasi Penyusunan Standar Pelayanan

No. SK : 060/15 Tahun 2022

Persyaratan

1. Draf Standar Pelayanan
2. Pertanyaan tentang Penyusunan Standar Pelayanan

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



Bagian Organisasi Sekretariat Daerah

Jl. Mataram No. 1 Pekalongan Barat 51111 0285421091

www.organisasi.pekalongankota.go.id/

Pemerintah Kota Pekalongan / Bagian Organisasi Sekretariat Daerah

Image not found or type unknown



1. Kasubag Umum dan Kepegawaian/ staf mengajukan pertanyaan tentang penyusunan Standar Pelayanan
2. Analis Pelayanan Publik memberikan jawaban pertanyaan
3. Analis Kebijakan Muda menambahkan informasi jawaban apabila diperlukan tambahan informasi jawaban yang belum tersampaikan
4. Apabila jawaban pertanyaan memerlukan pengambilan keputusan, maka Analis Kebijakan Muda akan berkonsultasi terlebih dahulu dengan Kepala Bagian Organisasi Setda

Waktu Penyelesaian

1 Hari



Bagian Organisasi Sekretariat Daerah

Jl. Mataram No. 1 Pekalongan Barat 51111 0285421091

www.organisasi.pekalongankota.go.id/

Pemerintah Kota Pekalongan / Bagian Organisasi Sekretariat Daerah

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Layanan Konsultasi Penyusunan SP

Pengaduan Layanan

a. Pengaduan Tak Langsung

1. Telepon : (0285) 421093
2. email : kbr.bagorsetdakotapkl@gmail.com
3. website : organisasi.pekalongankota.go.id
4. Pejabat Pengaduan : KRISTIAN H,SE (082137742807)

b. Pengaduan Langsung.

1. Pemohon menyampaikan pengaduan langsung kepada petugas
2. Petugas merespon pengaduan pemohon sampai mendapatkan solusi
3. Apabila petugas tidak dapat menyelesaikan masalah, maka pengaduan diteruskan ke Kepala Bagian Organisasi
4. Kepala Bagian Organisasi menyelesaikan permasalahan sampai tuntas dan mendapatkan solusi