

## Kecamatan Bontang Barat



JL. TARAKAN RT. 18 KELURAHAN GUNUNG TELIHAN TELP/FAX (0548) 3037002 75383

05483037002

[kec-bontangbarat.bontangkota.go.id/](http://kec-bontangbarat.bontangkota.go.id/)

Pemerintah Kota Bontang / Kecamatan Bontang Barat

# Surat Pengantar Pemasangan PDAM / PLN

No. SK :

## Persyaratan

1. Membawa Surat Pengantar dari Kelurahan
2. Membawa Foto copy Kartu Keluarga
3. Membawa Foto copy Ktp Pemohon
4. Membawa Foto copy Rastra / Gakin

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon menyerahkan kelengkapan berkas persyaratan kepada petugas loket.
2. Petugas pelayanan memeriksa ulang kelengkapan berkas / dokumen pemohon. Jika berkas / dokumen permohonan tidak lengkap dan benar, maka permohonan akan ditolak dan berkas dikembalikan kepada pemohon untuk di lengkapi. Jika berkas / dokumen permohonan lengkap dan benar, maka Surat Keterangan Tidak Mampu akan diproses lebih lanjut sampai di tanda tangani oleh Camat/Sekcam/Kasi.
3. Petugas meregister dan menyerahkan Surat Pengantar Pemasangan PDAM / PLN ke pemohon.

## Waktu Penyelesaian

15 Menit

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Surat Pengantar Pemasangan PDAM / PLN

## Pengaduan Layanan

## Kecamatan Bontang Barat



JL. TARAKAN RT. 18 KELURAHAN GUNUNG TELIHAN TELP/FAX (0548) 3037002 75383

05483037002

[kec-bontangbarat.bontangkota.go.id/](http://kec-bontangbarat.bontangkota.go.id/)

Pemerintah Kota Bontang / Kecamatan Bontang Barat

- 1.Kotak Saran yang tersedia di Ruang Pelayanan
- 2.No Telp Pengaduan : (0548) 3037002
- 3.E-mail : [btgbarat@gmail.com](mailto:btgbarat@gmail.com)
- 4.Website : <http://kec-bontangbarat.bontangkota.go.id/>