

## Kecamatan Bontang Barat



JL. TARAKAN RT. 18 KELURAHAN GUNUNG TELIHAN TELP/FAX (0548) 3037002 75383

05483037002

[kec-bontangbarat.bontangkota.go.id/](http://kec-bontangbarat.bontangkota.go.id/)

Pemerintah Kota Bontang / Kecamatan Bontang Barat

# Surat Keterangan Tidak Mampu

No. SK :

## Persyaratan

1. Membawa Surat Pengantar dari Kelurahan
2. Membawa Foto copy Kartu Keluarga
3. Membawa Foto copy Ktp Pemohon
4. Membawa Foto copy Surat Keterangan Miskin (RTM) / Foto copy Gakin (Rastra)

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon datang ke Kantor Kecamatan dengan membawa berkas Surat Keterangan Tidak Mampu yang sudah di tanda tangani Lurah.
2. Pemohon menyerahkan berkas kepada petugas layanan di kecamatan.
3. Petugas pelayanan memeriksa ulang kelengkapan berkas / dokumen pemohon. Jika berkas / dokumen permohonan tidak lengkap dan benar, maka permohonan akan ditolak dan berkas dikembalikan kepada pemohon untuk di lengkapi. Jika berkas / dokumen permohonan lengkap dan benar, maka Surat Keterangan Tidak Mampu akan diproses lebih lanjut sampai di tanda tangani oleh Camat/Sekcam/Kasi.
4. Petugas meregister dan menyerahkan Surat Keterangan Tidak Mampu ke pemohon.

## Waktu Penyelesaian

15 Menit

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Surat Keterangan Tidak Mampu (SKTM)

## Pengaduan Layanan

## Kecamatan Bontang Barat



JL. TARAKAN RT. 18 KELURAHAN GUNUNG TELIHAN TELP/FAX (0548) 3037002 75383

05483037002

[kec-bontangbarat.bontangkota.go.id/](http://kec-bontangbarat.bontangkota.go.id/)

Pemerintah Kota Bontang / Kecamatan Bontang Barat

- 1.Kotak Saran yang tersedia di Ruang Pelayanan
- 2.No Telp Pengaduan : (0548) 3037002
- 3.E-mail : [btgbarat@gmail.com](mailto:btgbarat@gmail.com)
- 4.Website : <http://kec-bontangbarat.bontangkota.go.id/>