



## Unit Pelayanan SIM

Jln.Jend Sudirman No.01 Kelurahan Ramanuju Kecamatan Purwakarta Kota Cilegon Provinsi Banten 42426 081318233802

Kepolisian Negara Republik Indonesia / Polda Banten / Polres Kota Cilegon / Unit Pelayanan SIM

# Penerbitan SIM Peningkatan Golongan SIM

No. SK :

## Persyaratan

1. E-KTP (asli dan fotocopy)
2. Surat Keterangan Sehat dari Dokter
3. Surat Keterangan Lulus Uji Psikologi
4. Surat Keterangan Uji Keterampilan Pengemudi

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon SIM yang telah lengkap persyaratannya mengambil nomor antrian dan mengisi form secara online atau manual yang disediakan di Pusat Pelayanan Terpadu Polres Cilegon
2. Pemohon SIM dipanggil ke loket 3 sesuai dengan nomor antrian, kemudian menyerahkan bukti pendaftaran secara online atau manual kepada petugas
3. Pemohon menuju loket BRI untuk membayar PNPB SIM kemudian menuju loket registrasi untuk input data oleh petugas pada aplikasi SIM
4. Pemohon SIM melaksanakan proses identifikasi dan verifikasi dimana pemohon SIM akan diambil data sidik jari, tandatangan dan foto secara digital
5. Pemohon SIM melaksanakan Ujian Teori SIM (jika lulus diarahkan ke Ujian Praktek dan jika tidak lulus diarahkan untuk mengulang dalam tenggat waktu 14 hari)
6. Pemohon SIM melaksanakan Ujian Praktek I (jika lulus diarahkan ke Ujian Praktek II dan jika tidak lulus diarahkan untuk mengulang dalam tenggat waktu 14 hari)
7. Pemohon SIM melaksanakan Ujian Praktek II (jika lulus diarahkan ke loket Produksi dan Penyerahan namun jika tidak lulus diarahkan untuk mengulang dalam tenggat waktu 14 hari)
8. Pemohon SIM menerima kartu SIM dari petugas penyerahan SIM

## Waktu Penyelesaian



## Unit Pelayanan SIM

Jln.Jend Sudirman No.01 Kelurahan Ramanuju Kecamatan Purwakarta Kota Cilegon Provinsi Banten 42426 081318233802

Kepolisian Negara Republik Indonesia / Polda Banten / Polres Kota Cilegon / Unit Pelayanan SIM

120 Menit

Standar Waktu Penerbitan SIM Peningkatan Golongan (terhitung berkas persyaratan dinyatakan lengkap)

Pendaftaran = 10 menit

Registrasi/Pembayaran PNBP SIM = 10 menit

Identifikasi dan Verifikasi = 10 menit

Uji Teori = 15 menit

Uji Praktek I = 30 menit

Uji Praktek II = 30 menit

Produksi dan Penyerahan = 15 menit

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Berdasarkan PP Nomor 76 Tahun 2020 tentang Jenis dan Tarif Atas Jenis PNBP Yang Berlaku Pada Polri

Peningkatan Golongan SIM

SIM A UMUM, SIM BI/BI UMUM, SIM BII/BII UMUM = Rp.120.000,-

### Produk Pelayanan

1. Surat Izin Mengemudi (SIM)

### Pengaduan Layanan



## Unit Pelayanan SIM

Jln.Jend Sudirman No.01 Kelurahan Ramanuju Kecamatan Purwakarta Kota Cilegon Provinsi Banten 42426 081318233802

Kepolisian Negara Republik Indonesia / Polda Banten / Polres Kota Cilegon / Unit Pelayanan SIM

1. Menerima pengaduan masyarakat melalui kotak saran, ruang pengaduan, E-mail, media sosial, telephone call center
2. Mencatat pengaduan ke dalam register pengaduan.
3. Memverifikasi dan mengidentifikasi permasalahan yang menjadi pengaduan masyarakat tersebut.
4. Melakukan Pembahasan dengan tim pengaduan masyarakat
5. Melakukan tindak lanjut pengaduan masyarakat.
6. Menyampaikan hasil tindak lanjut pengaduan masyarakat secara elektronik dan non elektronik