



Kelurahan Mangkupalas

Jalan Pattimura RT15 71331 085250666389

<http://kel.mangkupalas.samarinda.go.id>

Pemerintah Kota Samarinda / Pemerintah Kecamatan Samarinda Seberang /
Kelurahan Mangkupalas



Kelurahan Mangkupalas

Jalan Pattimura RT15 71331 085250666389

<http://kel.mangkupalas.samarinda.go.id>

Pemerintah Kota Samarinda / Pemerintah Kecamatan Samarinda Seberang /

Kelurahan Mangkupalas

Pembuatan surat pengantar kehilangan

No. SK :

Persyaratan

1. Membawa pengantar RT, copy KK dan KTP
2. Membawa fotocopy Kartu Keluarga
3. Membawa fotocopy KTP

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Datanglah dengan membawa surat pengantar dari RT, fotocopy KK dan KTP

Waktu Penyelesaian

9 Menit

- 5 menit menerima, memeriksa kelengkapan dan mengolah berkas
- 1 menit surat kehilangan mamparaf
- 1 menit menandatangani surat kehilangan
- 1 menit mencatat dalam buku register
- 1 menit menyerahkan surat keterangan

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Surat Keterangan Kehilangan

Pengaduan Layanan

Kelurahan Mangkupalas

Jl. Pattimura RT 15