



Dinas Perpustakaan dan Kearsipan

Jalan Dharma Praja Kelurahan Gunung Tinggi 72122 081251700196

dispersip.tanahbumbukab.go.id

Pemerintah Kab. Tanah Bumbu / Dinas Perpustakaan dan Kearsipan



Dinas Perpustakaan dan Kearsipan

Jalan Dharma Praja Kelurahan Gunung Tinggi 72122 081251700196

dispersip.tanahbumbukab.go.id

Pemerintah Kab. Tanah Bumbu / Dinas Perpustakaan dan Kearsipan

Layanan Referensi

No. SK : B/067/ 1631 /Dispersip-Sekt.1/V/2024

Persyaratan

1. Mematuhi tata tertib dan aturan yang berlaku
2. mengisi buku tamu

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas Referensi menerima informasi yang dibutuhkan dari pemustaka; 2. Petugas Referensi memberikan informasi yang dibutuhkan oleh pemustaka; 3. Petugas Referensi mengumpulkan koleksi sesuai dengan nomor kelas; 4. Petugas Referensi merekap jumlah koleksi yang dibaca setiap harinya sesuai dengan nomor kelas

Waktu Penyelesaian

1 Hari

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Buku Referensi

Pengaduan Layanan

1. Kotak saran;
2. Website interaktif dikelola admin dengan alamat: <https://dispersip.tanahbumbukab.go.id/>;
3. Email : dispersip.tanbu2017@gmail.com;
4. Form survei Indeks Kepuasan Masyarakat;