



## **Dinas Perpustakaan dan Kearsipan**

Jalan Dharma Praja Kelurahan Gunung Tinggi 72122 081251700196

[dispersip.tanahbumbukab.go.id](https://dispersip.tanahbumbukab.go.id)

Pemerintah Kab. Tanah Bumbu / Dinas Perpustakaan dan Kearsipan



## Dinas Perpustakaan dan Kearsipan

Jalan Dharma Praja Kelurahan Gunung Tinggi 72122 081251700196

[dispersip.tanahbumbukab.go.id](http://dispersip.tanahbumbukab.go.id)

Pemerintah Kab. Tanah Bumbu / Dinas Perpustakaan dan Kearsipan

# Layanan Referensi

No. SK : B/067/ 1631 /Dispersip-Sekt.1/V/2024

## Persyaratan

1. Mematuhi tata tertib dan aturan yang berlaku
2. mengisi buku tamu

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas Referensi menerima informasi yang dibutuhkan dari pemustaka; 2. Petugas Referensi memberikan informasi yang dibutuhkan oleh pemustaka; 3. Petugas Referensi mengumpulkan koleksi sesuai dengan nomor kelas; 4. Petugas Referensi merekap jumlah koleksi yang dibaca setiap harinya sesuai dengan nomor kelas

## Waktu Penyelesaian

1 Hari

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Buku Referensi

## Pengaduan Layanan

1. Kotak saran;
2. Website interaktif dikelola admin dengan alamat: <https://dispersip.tanahbumbukab.go.id/>;
3. Email : [dispersip.tanbu2017@gmail.com](mailto:dispersip.tanbu2017@gmail.com);
4. Form survei Indeks Kepuasan Masyarakat;