



## Kelurahan Kauman

Jl. Maninjau No. 7 Pekalongan 51121 424163

Pemerintah Kota Pekalongan / Pemerintah Kecamatan Pekalongan Timur /  
Kelurahan Kauman

# Surat Keterangan Kehilangan Dokumen

No. SK :

## Persyaratan

1. Pengantar dari RT/RW
2. Foto Copy KTP
3. Foto Copy KK

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Uraian : a. Pemohon datang ke Kelurahan membawa persyaratan lengkap dan benar b. Petugas memeriksa kelengkapan berkas, memberi cap stempel dan tanda tanagn, selanjutnya diteruskan ke Polsek. Pekalongan Timur c. Dari polsek diteruskan ke Kelurahan atau Kantor ( sesuai Dokumen yang hilang) jika KTP diteruskan ke Kelurahan dibuatkan from KTP-el d. Selanjutnya dibawa ke Kecamatan untuk di cetakkan KTP-el

## Waktu Penyelesaian

30 Menit

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Surat Keterangan Kehilangan Dokumen

## Pengaduan Layanan



## Kelurahan Kauman

Jl. Maninjau No. 7 Pekalongan 51121 424163

Pemerintah Kota Pekalongan / Pemerintah Kecamatan Pekalongan Timur /  
Kelurahan Kauman

### 1. Pengaduan Tak Langsung

- a. Telephon : 0285 -424163
- b. Email : [Kelurahankauman782@gmail.com](mailto:Kelurahankauman782@gmail.com)
- c. Kotak Saran

### 2. Pengaduan Langsung

Datang langsung ke Kelurahan Kauman

Jl. Maninjau No. 7 Pekalongan.