



Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi

Jl.Pepaya 28121 082384926199

disnakertrans.riau.go.id

Pemerintah Provinsi Riau / Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi



Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi

Jl.Pepaya 28121 082384926199

disnakertrans.riau.go.id

Pemerintah Provinsi Riau / Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi

Pengelolaan Pengaduan Ketenagakerjaan

No. SK :

Persyaratan

1. Fotokopi KTP atau identitas lainnya
2. Data pribadi pelapor
3. Uraian kronologi permasalahan
4. Data / dokumen terkait pelaporan

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pelapor mengisi data pada form pengaduan dengan menyertakan persyaratan
2. Petugas melakukan verifikasi dan validasi pelapor dan substansi pengaduan
3. Petugas meneruskan ke Pimpinan untuk proses selanjutnya
4. Petugas memberikan informasi mengenai tindak lanjut pengaduan kepada pelapor

Waktu Penyelesaian

14 Hari kerja

Maksimal 14 (empat belas) hari kerja sejak pemberitahuan bahwa pengaduan dinyatakan lengkap atau tidak

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Surat Keputusan Penetapan

Pengaduan Layanan

Pengaduan terkait kinerja pengelolaan pengaduan disampaikan kepada Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Provinsi Riau