



## UPT. Puskesmas Bontang Utara I

Jl. Ahmad Yani RT. 13 Kelurahan Api-api 75311 05483035918

<https://puskesmas-bu1.bontangkota.go.id>

Pemerintah Kota Bontang / Dinas Kesehatan / UPT. Puskesmas Bontang Utara I

## Poli Gigi

No. SK :

### Persyaratan

1. Membawa Kartu JKN (BPJS)
2. Membawa Kartu Tanda Penduduk (KTP) / Kartu Keluarga (KK)

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. MENGAMBIL NOMER ANTRIAN Pengunjung harus menunjukkan kartu identitas (KTP, askes, jamkesmas) yang masih berlaku
2. MENDAFTARKAN IDENTITAS PASIEN DI RUANG LOKET/KARTU Pengunjung harus mendaftarkan diri di loket/kartu agar tercatat dalam kartu kunjungan pasien, dengan menunjukkan kartu identitas (KTP, askes, jamkesmas) yang masih berlaku dan mengisi blanko yang telah disediakan. Jika telah terdaftar, pasien dapat langsung menunggu antrian di ruang tunggu poli yang dituju
3. MENUNGGU GILIRAN PANGGILAN DI RUANG TUNGGU Silakan menuju ruang tunggu puskesmas, menanti giliran panggilan pelayanan yang diperlukan, sesuai nomer antrian yang dimiliki pengunjung
4. MENUJU RUANG PERIKSA PELAYANAN RAWAT JALAN Setelah mendapatkan giliran dipanggil oleh petugas, pasien diarahkan langsung menuju tempat pemeriksaan dokter (poli umum, poli gigi, poli Infeksius, poli KIA, poli TB, Poli Imunisasi dan Poli Tindakan) sesuai keluhan yang dialaminya.
5. MENGAMBIL RESEP OBAT DI RUANG APOTEK Pengunjung yang mendapatkan resep obat, setelah diperiksa dokter, dimohon menunggu dengan sabar, pelayanan obat bisa langsung di terima diapotik. Untuk poli Infeksius obat akan diantar langsung oleh petugas di ruang tunggu pasien
6. MENINGGALKAN RUANGAN PUSKESMAS Para pengunjung mengecek kembali perlengkapan yang dibawa dan diwajibkan selalu berpartisipasi aktif menjaga kebersihan dan keasrian ruangan pelayanan dan halaman puskesmas

### Waktu Penyelesaian



## UPT. Puskesmas Bontang Utara I

Jl. Ahmad Yani RT. 13 Kelurahan Api-api 75311 05483035918

<https://puskesmas-bu1.bontangkota.go.id>

Pemerintah Kota Bontang / Dinas Kesehatan / UPT. Puskesmas Bontang Utara I

45 Menit

- 5 Menit Skrining
- 5 Menit Pendaftaran
- 20 Menit Pemeriksaan DiPoli
- 15 Menit Pelayanan Farmasi

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. pemeriksaan dan pengobatan gigi dan mulut

### Pengaduan Layanan

Telp/WA : 08213809086

Email : puskesmasbontangutara1@gmail.com