

## Kelurahan Buaran Kradenan



Jl. Parkit No. 1 Pekalongan 51132 0285428672

[buarankradenan.pekalongankota.go.id](http://buarankradenan.pekalongankota.go.id)

Pemerintah Kota Pekalongan / Pemerintah Kecamatan Pekalongan Selatan /

Kelurahan Buaran Kradenan

# Surat Pengantar Permohonan e-KTP

No. SK : 060/003/III/TAHUN 2020

## Persyaratan

1. Pengantar dari RT
2. Foto copy KK

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon datang ke Kelurahan membawa persyaratan lengkap dan benar
2. Petugas memeriksa kelengkapan berkas, apabila belum lengkap dikembalikan ke pemohon
3. Petugas menginput berkas di aplikasi SIMP4S
4. Petugas mencetak Surat Pengantar untuk di tandatangani Lurah
5. Petugas menyerahkan Surat Pengantar kepada pemohon
6. Pemohon membawa surat pengantar ke Kantor Catatan Sipil untuk dibuatkan KTP elektronik

## Waktu Penyelesaian

1 Hari kerja

6 (Enam) hari kerja, penyelesaian 1 (satu) hari kerja

Senin s.d. Kamis Pukul 07.30 s.d. 16.00 WIB

Istirahat 12.00 – 12.30 WIB

Jumat Pukul 07.30 – 11.00 WIB

Sabtu : Jam 08.00 – 12.00

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

## Kelurahan Buaran Kradenan



Jl. Parkit No. 1 Pekalongan 51132 0285428672

[buarankradenan.pekalongankota.go.id](http://buarankradenan.pekalongankota.go.id)

Pemerintah Kota Pekalongan / Pemerintah Kecamatan Pekalongan Selatan /  
Kelurahan Buaran Kradenan

1. Surat Pengantar Permohonan E-KTP

### Pengaduan Layanan

1. Pengaduan Tak Langsung
  - a. Telephon : 0285- 428672
  - b. Email : *kelbuarankradenan@gmail.com*
2. Pengaduan Langsung.
  - a. Pemohon menyampaikan Pengaduan Langsung kepada petugas
  - b. Petugas merespon pengaduan pemohon sampai mendapatkan solusi
  - c. Apabila petugas tidak dapat menyelesaikan masalah, maka pengaduan diteruskan ke Kasi Pemerintahan dan Lurah
    - a. Lurah Menyelesaikan permasalahan sampai tuntas dan mendapatkan solusi