



Dinas Perhubungan

Jl. Seruni no. 66 51122 0285421600

dishub.pekalongankota.go.id

Pemerintah Kota Pekalongan / Dinas Perhubungan

Permohonan Penurunan Retribusi Parkir

No. SK : 060/227/III/2022

Persyaratan

1. Fotocopy KTP
2. Kartu Bukti Pembayaran

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Juru parkir mengajukan surat permohonan penurunan setoran
2. Melakukan pemeriksaan terhadap surat permohonan
3. Survei lokasi parkir dan analisis potensi parkir
4. Evaluasi retribusi parkir berdasarkan hasil survei dan analisis potensi parkir
5. Penetapan hasil retribusi parkir yang wajib disetorkan
6. Pembuatan Surat Tugas dan Surat Perjanjian Baru

Waktu Penyelesaian

6 Hari

Seminggu 5 (lima) hari kerja (Senin s/d Jumat):

Senin s/d Kamis : Pukul 07.30 WIB - 15.45 WIB

Jumat : Pukul 07.30 WIB - 11.00 WIB

Istirahat : Pukul 12.00 WIB - 13.00 WIB

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Surat Tugas, dan Surat Perjanjian



Dinas Perhubungan

Jl. Seruni no. 66 51122 0285421600

dishub.pekalongankota.go.id

Pemerintah Kota Pekalongan / Dinas Perhubungan

Pengaduan Layanan

1. Pengaduan tidak langsung melalui pengiriman pesan di Instagram @dishubkotapekalongan atau di halaman Facebook Dishub Kota Pekalongan dan dapat mengirim surat elektronik ke dishubpekalongan@gmail.com dengan judul/subjek lapor_dishub.
Jam respon layanan pengaduan tidak langsung/daring 1 x 17 jam (pukul 07.00 WIB - 00.00 WIB) selama satu minggu (Senin - Minggu). Apabila mengirim aduan lebih dari jam layanan, maka akan direspon di hari berikutnya.
2. Pengaduan langsung ke Petugas/Staf di kantor secara berjenjang dalam penanganan aduan