

## Kecamatan Bontang Barat



JL. TARAKAN RT. 18 KELURAHAN GUNUNG TELIHAN TELP/FAX (0548) 3037002 75383

05483037002

[kec-bontangbarat.bontangkota.go.id/](http://kec-bontangbarat.bontangkota.go.id/)

Pemerintah Kota Bontang / Kecamatan Bontang Barat

# Kartu Keluarga Rusak

No. SK :

## Persyaratan

1. Membawa Kartu Keluarga Asli yang rusak.

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Penduduk datang ke Kantor Kecamatan dengan membawa persyaratan sebagaimana tersebut di atas.
2. Petugas loket menerima dan memeriksa kelengkapan berkas.
3. Tunggu proses pencetakan Kartu Keluarga sekitar 3 Hari. Bila Kartu Keluarga selesai di cetak pemohon akan di hubungi melalui panggilan telepon dan dapat diambil di Kantor Kecamatan Bontang Barat.

## Waktu Penyelesaian

3 Hari

3 Hari dengan ketentuan pejabat yang berwenang menandatangani berkas tidak berhalangan. Karena harus melakukan tahap pengajuan tanda tangan elektronik terlebih dahulu sebelum kartu Keluarga dicetak.

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Kartu Keluarga (KK)

## Pengaduan Layanan

## Kecamatan Bontang Barat



JL. TARAKAN RT. 18 KELURAHAN GUNUNG TELIHAN TELP/FAX (0548) 3037002 75383

05483037002

[kec-bontangbarat.bontangkota.go.id/](http://kec-bontangbarat.bontangkota.go.id/)

Pemerintah Kota Bontang / Kecamatan Bontang Barat

- 1.kotak Saran yang tersedia di Ruang Pelayanan
- 2.No Telp Pengaduan : (0548) 3037002
- 3.E-mail : [btgbarat@gmail.com](mailto:btgbarat@gmail.com)
- 4.Website : <http://kec-bontangbarat.bontangkota.go.id/>