



UPTD PUSKESMAS NGRAMPAL

Jl.Raya Timur Km.6 Bener Ngrampal Sragen 57252 0271890848

Pemerintah Kab. Sragen / Dinas Kesehatan / UPTD PUSKESMAS NGRAMPAL

Pelayanan TB DOTs

No. SK : 440.1/036/ukp/sk/05.2.12/2024

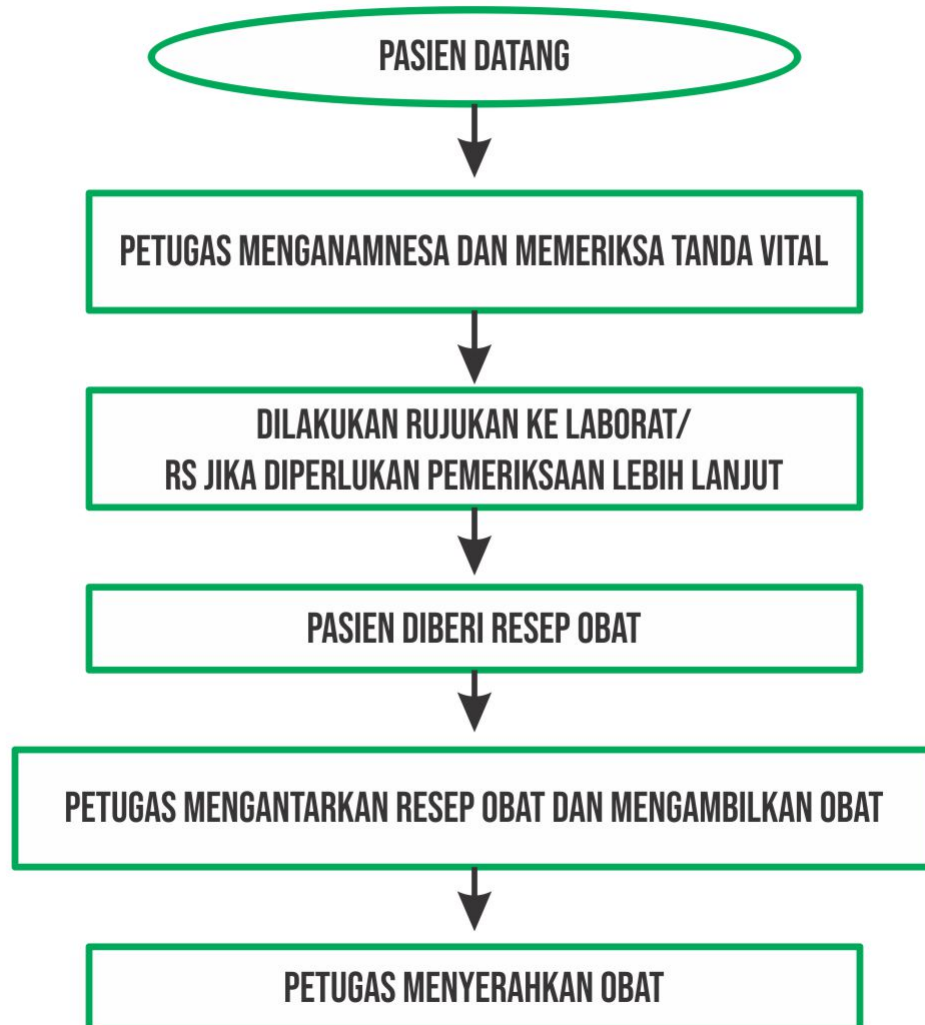
Persyaratan

1. Tersedianya Rekam Medis Pasien

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



ALUR PELAYANAN TB DOTs



1. Pasien datang
2. Petugas mendaftarkan pasien di pendaftaran, pasien diinstruksikan menunggu
3. Petugas menganamnesa dan memeriksa tanda vital
4. Dilakukan rujukan ke laborat / RS jika diperlukan pemeriksaan lebih lanjut
5. Pasien diberi resep obat
6. Petugas mengantarkan resep obat dan mengambilkan obat
7. Petugas menyerahkan obat

Waktu Penyelesaian



UPTD PUSKESMAS NGRAMPAL

Jl.Raya Timur Km.6 Bener Ngrampal Sragen 57252 0271890848

Pemerintah Kab. Sragen / Dinas Kesehatan / UPTD PUSKESMAS NGRAMPAL

20 Menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Mendapatkan pemeriksaan dan penjelasan tentang penyakit
2. Mendapatkan tindakan yang diperlukan
3. Mendapatkan resep obat sesuai diagnosis
4. Mendapatkan rujukan apabila diperlukan

Pengaduan Layanan

Bila ada keluhan atau komplain disampaikan melalui sarana yang disediakan oleh Puskesmas Ngrampal antara lain :

1. Kotak Saran
2. Kuesioner Kepuasan Pelanggan
3. SMS/WA melalui nomor telepon : 082138952851
4. Call center : (0271) 890848
5. Instagram : @puskesmasngrampal
6. E-mail : ngrampalpuskesmas@gmail.com