



## UPTD PUSKESMAS NGRAMPAL

Jl.Raya Timur Km.6 Bener Ngrampal Sragen 57252 0271890848

Pemerintah Kab. Sragen / Dinas Kesehatan / UPTD PUSKESMAS NGRAMPAL

# Pelayanan Farmasi

No. SK :

## Persyaratan

1. Resep dari poli umum, gigi, KIA atau UGD

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. 1. Persiapan Pelayanan
2. 2. Petugas Obat Menerima Resep
3. 3. Skrining Resep
4. 4. Resep Tdak Lengkap /sesuai konfirmasi ke Unit terkait
5. 5. Resep lengkap/sesuai Penyiapan Obat sesuai Resep
6. 6. Pengemasan dan penandaan
7. 7. Memeriksa kembali kesesuaian obat dengan resep
8. 8. Penyerahan Obat kepada pasien disertai Informasi

## Waktu Penyelesaian

15 Menit

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. 1. Pelayanan Resep Umum 2. Pelayanan Resep Anak Racikan

## Pengaduan Layanan



## UPTD PUSKESMAS NGRAMPAL

Jl.Raya Timur Km.6 Bener Ngrampal Sragen 57252 0271890848

Pemerintah Kab. Sragen / Dinas Kesehatan / UPTD PUSKESMAS NGRAMPAL

Bila ada keluhan atau komplain disampaikan melalui sarana yang disediakan oleh Puskesmas Ngrampal antara lain :

1. Kotak Saran
  2. Kuesioner Kepuasan Pelanggan
  3. Kuesioner KESSAN BPJS
  4. SMS/WA melalui nomor telepon: 082138952851
  5. Call center : (0271) 890848
  6. Instagram : @puskesmasngrampal
- E-mail : [ngrampalpuskesmas@gmail.com](mailto:ngrampalpuskesmas@gmail.com)