



## Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Jl. Tunjungan No. 1-3 60275 0315318856

[dispendukcapil.surabaya.go.id](http://dispendukcapil.surabaya.go.id)

Pemerintah Kota Surabaya / Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

# Kartu Tanda Penduduk Orang Asing

No. SK :

## Persyaratan

1. Perpindahan Penduduk (F1-03)\*;
2. Nomor KK dan NIK.
3. -----
4. (\*) Formulir pendaftaran dapat disesuaikan formatnya pada aplikasi untuk memudahkan pengajuan

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon melakukan permohonan dengan mengisi formulir dan melengkapi persyaratan ke petugas kelurahan
2. Petugas registrasi kelurahan melakukan outreach
3. Petugas melakukan verifikasi dan tanda tangan berita acara tempat tinggal
4. Petugas verifikasi kelurahan menemui RT setempat untuk TTD berita acara verifikasi
5. Petugas Disdukcapil melakukan verifikasi kelengkapan data
6. Petugas Disdukcapil melakukan proses entry data
7. Petugas Disdukcapil memberikan jadwal perekaman dan sidik jari pemohon
8. Petugas Disdukcapil melakukan unggah dokumen berupa SKTT
9. Pemohon menerima dokumen berupa KTP dan Kartu Keluarga Orang Asing

## Waktu Penyelesaian

7 Hari kerja

7 (tujuh) hari kerja sejak tanggal diterimanya berkas permohonan secara lengkap dan benar.

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan



## Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Jl. Tunjungan No. 1-3 60275 0315318856

[dispendukcapil.surabaya.go.id](http://dispendukcapil.surabaya.go.id)

Pemerintah Kota Surabaya / Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

### 1. KTP Elektronik OA

## Pengaduan Layanan

Pengaduan, Saran, Masukan dapat dilakukan dengan prosedur;

#### 1. Datang Langsung;

Pengunjung langsung konsultasi dengan petugas

#### 2. Kotak saran

Pengunjung langsung menulis pada form yang sudah disiapkan;

#### 3. Telepon Call Centre

Warga dapat menghubungi melalui nomor telepon 031-99254200

#### 4. Website

Warga dapat langsung mengirim pengaduan tertulis melalui website

<https://dukcapilsapawarga-dispendukcapil.surabaya.go.id/>