



## DINAS KEARSIPAN DAN PERPUSTAKAAN

JL, PANGERAN CINATA 78357 081345099756

<http://dinarpus.landakkab.go.id/>

Pemerintah Kab. Landak / DINAS KEARSIPAN DAN PERPUSTAKAAN

# Pelayanan Konsultasi Perpustakaan

No. SK :

## Persyaratan

1. Menyiapkan bahan yang akan dikonsultasi

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. 1 Mengisi buku pengunjung dan menyimpan tas di loker serta memaparkan maksud dan tujuan
2. 2 Menerima dan mengarahkan Pemustaka Kepada Bagian layanan Konsultasi
3. 3 Menanyakan maksud dan tujuan kedatangan pemustaka
4. 4 Memaparkan apa yang akan dikonsultasikan kepada Petugas Bagian Konsultasi
5. 5 Memproses dan memberikan tanggapan atas permasalahan dari pemustaka / pemohon
6. 6 Memahami apa yang telah di jelaskan oleh Petugas Bagian Konsultasi dan urusan selesai

## Waktu Penyelesaian

74 Menit

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Hasil Konsultasi

## Pengaduan Layanan

Silahkan datang ke Perpustakaan, dan akan dilayani oleh Petugas yang berwenang