

age not found or type unkilend R.SUTAMI NO.3 PEKALONGAN 51128 02854460995

https://kalibaros.pekalongankota.go.id

Pemerintah Kota Pekalongan / Pemerintah Kecamatan Pekalongan Timur /

Kelurahan Kalibaros

# Surat Keterangan Tanda Miskin (SKTM)

No. SK:

### Persyaratan

- 1. Pengantar dari RT / RW
- 2. Fotocopy KK
- 3. Fotocopy KTP
- 4. Surat Pernyataan Miskin yang diketahui oleh Ketua RT setempat

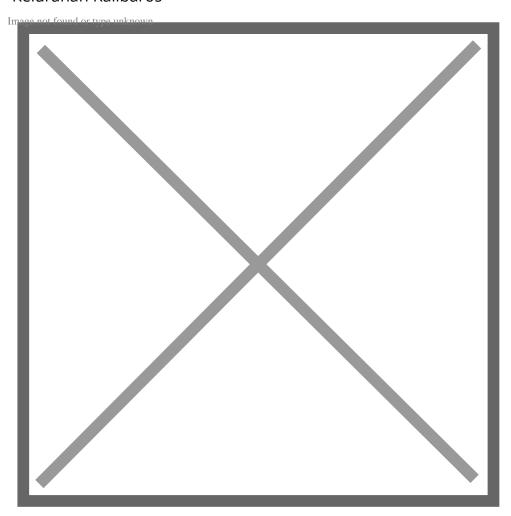
Sistem, Mekanisme dan Prosedur



or type unkդիչ։ 4R.SUTAMI NO.3 PEKALONGAN 51128 02854460995

https://kalibaros.pekalongankota.go.id

Pemerintah Kota Pekalongan / Pemerintah Kecamatan Pekalongan Timur / Kelurahan Kalibaros



- 1. Pemohon datang ke Kelurahan membawa Surat Pengantar dari RT atau RW (apabila RT tidak ditempat), Fc KK, Fc KTP dan Surat Pernyataan Miskin yang diketahui oleh Ketua RT setempat
- 2. Petugas memeriksa berkas kelengkapan
- 3. Petugas menginput data berkas pengajuan dari pemohon lewat SIMPATIKK
- 4. Data dikirim melalui aplikasi ke Kecamatan Pekalongan Timur
- 5. Jika data masih kurang lengkap maka ada pemberitahuan dari Kecamatan untuk memperbaiki data yang harus dilengkapi.
- 6. Apabila data sudah lengkap maka pertugas Kecamatan Pekalongan Timur, mengirimkan legalisasi surat pengantar melalui aplikasi
- 7. Petugas mencetak surat pengantar
- 8. Berkas selesai



age not found or type unkilend R.SUTAMI NO.3 PEKALONGAN 51128 02854460995

https://kalibaros.pekalongankota.go.id

Pemerintah Kota Pekalongan / Pemerintah Kecamatan Pekalongan Timur /

Kelurahan Kalibaros

## Waktu Penyelesaian

15 Menit

6 (Enam) hari kerja, penyelesaian 1 (satu) hari kerja

Senin s.d. Kamis Pukul 07.30 s.d. 16.00 WIB

Istirahat 12.00 - 12.30 WIB

Jumat Pukul 07.30 – 11.00 WIB

Sabtu: Jam 08.00 - 12.00

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## **Produk Pelayanan**

1. Surat Keterangan Tidak Mampu (SKTM)

# Pengaduan Layanan



or type unkylevilR.SUTAMI NO.3 PEKALONGAN 51128 02854460995

https://kalibaros.pekalongankota.go.id

Pemerintah Kota Pekalongan / Pemerintah Kecamatan Pekalongan Timur / Kelurahan Kalibaros

1. Pengaduan Tak Langsung

a. Telephon: 0285-4460995

b. Email: kel.kalibaros@gmail.com

- 2. Pengaduan Langsung.
- a. Pemohon menyampaikan Pengaduan Langsung kepada petugas
- b. Petugas merespon pengaduan pemohon sampai mendapatkan solusi
- c. Apabila petugas tidak dapat menyelesaikan masalah, maka pengaduan diteruskan ke Kasi Pemerintahan dan Lurah
- d. Lurah Menyelesaikan permasalahan sampai tuntas dan mendapatkan solusi