

# Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Kendari



JL. MALAKA KOMP. PERKANTORAN 93231 0401

[www.ptsp.kendarikota.go.id](http://www.ptsp.kendarikota.go.id)

Pemerintah Kota Kendari / Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu

## Standar Pelayanan Publik Kota Kendari Berusaha Sertifikat Standar Griya Sehat

No. SK : 58

### Persyaratan

1. Administrasi, meliputi : a. dokumen profil Griya Sehat paling sedikit memuat Salinan akta badan hukum, Salinan keputusan pemilik pembentukan unit kerja Griya Sehat, visi dan misi, nama, alamat lengkap, denah ruangan, struktur organisasi, ketenagaan, dan metode pelayanan; b. dokumen self assessment;
2. Ketenagaan (dokumen SIPTKT bagi semua Tenaga Kesehatan Tradisional yang bekerja di Griya Sehat)
3. Daftar Sarana.
4. Daftar Prasarana.
5. Metode/cara pelayanan.
6. Daftar Bahan/alat.

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pengajuan permohonan pemenuhan persyaratan secara mandiri atau menggunakan layanan berbantuan OSS dengan mengunggah file persyaratan melalui [www.oss.go.id](http://www.oss.go.id);
2. Pemrosesan Penilaian Kesesuaian permohonan oleh petugas dan/atau Tim Teknis dilakukan dengan Pengecekan administrasi dan Pengecekan lapangan, melalui kunjungan/verifikasi lapangan dan/atau secara virtual;
3. Pemberitahuan persetujuan/perbaikan/penolakan oleh petugas;
4. Pemohon menerima pemberitahuan.

### Waktu Penyelesaian

10 Hari kerja

Senin – Kamis : 08.00 - 16.00 WITA

Jumat : 16.30 WITA

### Biaya / Tarif

# Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Kendari



JL. MALAKA KOMP. PERKANTORAN 93231 0401

[www.ptsp.kendarikota.go.id](http://www.ptsp.kendarikota.go.id)

Pemerintah Kota Kendari / Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu

Tidak dipungut biaya Satu Pintu Kota Kendari

## Produk Pelayanan

1. Sertifikat Standar Griya Sehat

## Pengaduan Layanan

1. Pengaduan, saran dan masukan dapat disampaikan ke kantor DPMPTSP selama jam pelayanan atau melalui media;
  - a. Website : [ptsp.kendarikota.go.id/](http://ptsp.kendarikota.go.id/) [www.lapor.go.id](http://www.lapor.go.id)
  - b. Email : [ptsp.kendari@gmail.com](mailto:ptsp.kendari@gmail.com)
  - c. Telp/SMS : 081140202323
2. Waktu penyelesaian aduan 3 hari;
3. Tindak lanjut penanganan pengaduan, saran dan masukan adalah :
  - a. Verifikasi aduan;
  - b. Mediasi;
  - c. Koordinasi dan cek lokasi;

Laporan Tindak Lanjut.