

## Politeknik STIA LAN Bandung

Jl. Hayam Wuruk No.34-38, Citarum, Kec. Bandung Wetan, Kota Bandung, Jawa Barat 40115

0224237375

[www.stialanbandung.ac.id](http://www.stialanbandung.ac.id)

Lembaga Administrasi Negara / Sekretariat Utama LAN / Politeknik STIA LAN

# Pengembalian Buku Perpustakaan

No. SK :

### Persyaratan

1. Kartu Mahasiswa
2. Buku Pinjaman

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Peminjam mengisi daftar pengunjung perpustakaan yang tersedia di meja pelayanan
2. Peminjam menyerahkan buku yang akan dipinjam
3. Petugas pelayanan memindai barcode yang ada di buku
4. Petugas menerima buku

### Waktu Penyelesaian

5 Menit

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Layanan Pengembalian Buku

### Pengaduan Layanan



## Politeknik STIA LAN Bandung

Jl. Hayam Wuruk No.34-38, Citarum, Kec. Bandung Wetan, Kota Bandung, Jawa Barat 40115  
0224237375

[www.stialanbandung.ac.id](http://www.stialanbandung.ac.id)

Lembaga Administrasi Negara / Sekretariat Utama LAN / Politeknik STIA LAN  
Bandung

1. Pengaduan, saran, dan masukan dapat disampaikan secara tertulis melalui surat yang ditujukan kepada:

Koordinator Poksi Kemahasiswaan, Humas dan Alumni Politeknik STIA LAN Bandung  
No. 34-38 Bandung

2. Menyampaikan pengaduan, saran, dan masukan langsung via:

a. telepon : 022-4237375, 4220921

b. faximile : 022-4267683

c. kanal pengaduan :

1) WA Center : 0811 2313 438

2) website : [www.stialanbandung.ac.id](http://www.stialanbandung.ac.id)