

Politeknik STIA LAN Bandung

Jl. Hayam Wuruk No.34-38, Citarum, Kec. Bandung Wetan, Kota Bandung, Jawa Barat 40115

0224237375

www.stialanbandung.ac.id

Lembaga Administrasi Negara / Sekretariat Utama LAN / Politeknik STIA LAN



Peminjaman Buku

No. SK :

Persyaratan

1. Kartu Mahasiswa

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Peminjam mengisi daftar pengunjung perpustakaan yang tersedia di meja pelayanan
2. Peminjam mencari koleksi buku melalui OPAC pada komputer yang telah disediakan
3. Peminjam mencari buku pada rak berdasarkan informasi buku yang diperoleh dari OPAC
4. Peminjam menyerahkan buku yang akan dipinjam dan kartu mahasiswa pada petugas pelayanan
5. Petugas pelayanan melakukan pengecekan rekam jejak peminjaman
6. Petugas pelayanan memindai barcode yang ada di buku
7. Petugas pelayanan memberikan penjelasan ketentuan peminjaman
8. Peminjam menerima buku

Waktu Penyelesaian

5 Menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Peminjaman Buku

Pengaduan Layanan



Politeknik STIA LAN Bandung

Jl. Hayam Wuruk No.34-38, Citarum, Kec. Bandung Wetan, Kota Bandung, Jawa Barat 40115
0224237375

www.stialanbandung.ac.id

Lembaga Administrasi Negara / Sekretariat Utama LAN / Politeknik STIA LAN

Bandung

1. Pengaduan, saran, dan masukan dapat disampaikan secara tertulis melalui surat yang ditujukan kepada:

Koordinator Poksi Kemahasiswaan, Humas dan Alumni Politeknik STIA LAN Bandung
Jl. Hayam Wuruk No. 34-38 Bandung

2. Menyampaikan pengaduan, saran, dan masukan langsung via:

a. telepon : 022-4237375, 4220921

b. faximile : 022-4267683

c. kanal pengaduan :

1) WA Center : 0811 2313 438

2) website : www.stialanbandung.ac.id