



Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Jl. Tunjungan No. 1-3 60275 0315318856

dispendukcapil.surabaya.go.id

Pemerintah Kota Surabaya / Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Anak Memiliki Kewarganegaraan Ganda Yang Memilih Menjadi WNA

No. SK :

Persyaratan

1. Formulir Pelaporan Pencatatan Sipil di dalam NKRI (F-2.01)*;
2. Keputusan Kemenkumham;
3. Akta kelahiran anak;
4. Surat Keabsahan akta (jika dari luar kota).
5. -----
6. (*) Formulir pendaftaran dapat disesuaikan formatnya pada aplikasi untuk memudahkan pengajuan

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon mengajukan permohonan anak memiliki kewarganegaraan ganda yang memilih menjadi WNA melalui petugas kecamatan;
2. Petugas kecamatan melakukan pengecekan berkas;
3. Petugas kecamatan melakukan pengajuan permohonan ke aplikasi e-Sulay;
4. Petugas registrasi Disdukcapil Kota Surabaya melakukan verifikasi terhadap kelengkapan berkas permohonan di aplikasi e-Sulay;
5. Petugas registrasi Disdukcapil Kota Surabaya melakukan validasi terhadap permohonan dengan mencatatkan di database SIAK;
6. Petugas registrasi Disdukcapil Kota Surabaya melakukan pengajuan TTE untuk permohonan tersebut;
7. Petugas registrasi Disdukcapil Kota Surabaya mengunduh dokumen kependudukan berupa catatan pinggir akta kelahiran;
8. Petugas registrasi Disdukcapil Kota Surabaya mengunggah dokumen kependudukan ke aplikasi e-Sulay;
9. Petugas kecamatan mengunduh dokumen kependudukan berupa catatan pinggir akta kelahiran;
10. Pemohon menerima dokumen berupa catatan pinggir akta kelahiran.

Waktu Penyelesaian



Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Jl. Tunjungan No. 1-3 60275 0315318856

dispendukcapil.surabaya.go.id

Pemerintah Kota Surabaya / Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

7 Hari kerja

7 (tujuh) hari kerja sejak tanggal diterimanya berkas permohonan secara lengkap dan benar.

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Catatan Pinggir Akta Kelahiran

Pengaduan Layanan

Pengaduan, Saran, Masukan dapat dilakukan dengan prosedur;

1. Datang Langsung;

Pengunjung langsung konsultasi dengan petugas

2. Kotak saran

Pengunjung langsung menulis pada form yang sudah disiapkan;

3. Telepon Call Centre

Warga dapat menghubungi melalui nomor telepon 031-99254200

4. Website

Warga dapat langsung mengirim pengaduan tertulis melalui website

<https://dukcapilsapawarga-dispendukcapil.surabaya.go.id/>