



PUSKESMAS KLEDUNG

Jl. Raya Parakan Km 06 Kecamatan Kledung Temanggung Telp. (0293) 5921516 email :
kledungtemanggung@gmail.com 56264 08112690766

Pemerintah Kab. Temanggung / Dinas Kesehatan / PUSKESMAS KLEDUNG

Pelayanan Instalasi Farmasi

No. SK :

Persyaratan

1. Pasien telah mendaftar di loket,
2. Pasien menerima resep

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien memberikan resep kepada petugas instalasi farmasi/apotek
2. Pasien menunggu panggilan petugas instalasi farmasi/apotek
3. Petugas instalasi farmasi/apotek memanggil pasien dan memberikan obat beserta petunjuk pemakaian atau dosis kepada pasien
4. Pasien menerima obat beserta petunjuk pemakaian atau dosis

Waktu Penyelesaian

27 Menit

27 Menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Obat

Pengaduan Layanan



PUSKESMAS KLEDUNG

Jl. Raya Parakan Km 06 Kecamatan Kledung Temanggung Telp. (0293) 5921516 email :
kledungtemanggung@gmail.com 56264 08112690766

Pemerintah Kab. Temanggung / Dinas Kesehatan / PUSKESMAS KLEDUNG

-Masyarakat menyampaikan pengaduan melalui kotak saran atau datang langsung ke Puskesmas

-Kepala Puskesmas menindaklanjuti dengan :

1. Pengaduan datang langsung

-Apabila dapat diselesaikan di Puskesmas maka cukup diselesaikan di Puskesmas

- Apabila tidak dapat diselesaikan di Puskesmas, dilaporkan ke Dinas Kesehatan untuk penyelesaian

b. Lewat media pengajuan

- Mencatat permasalahan yang diadukan

- Mencatat identitas pengadu

- Mengundang pengadu untuk pemecahan masalah di Puskesmas

- Apabila tidak dapat diselesaikan di Puskesmas, maka dilaporkan ke Dinas Kesehatan untuk mendapatkan penyelesaian