

PUSKESMAS DARUL AZHAR

Jalan Batu Benawa RT.09 72213 08125016830

puskesmas_darulazhar@yahoo.co.id

Pemerintah Kab. Tanah Bumbu / Dinas Kesehatan / PUSKESMAS
DARUL AZHAR

Gawat Darurat

No. SK :

Persyaratan

1. Pasien Umum a. Pasien menyerahkan identitas pasien KTP di luar Kab. Tanah Bumbu b. Pasien tidak membawa identitas
2. Pasien BPJS/KIS a. Pasien baru menyerahkan kartu BPJS/KIS b. Pasien lama menyerahkan kartu BPJS/KIS dan kartu berobat
3. Pasien Jamkesda Pasien menyerahkan kartu identitas KTP /KK/SKTM Kab. Tanah Bumbu

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien Memberikan kartu REKMED kepada petugas
2. Petugas menerima kartu rekam medis
3. Petugas melakukan pemeriksaan tanda-tanda vital (tensi, nadi, suhu dan pernapasan) dan pemeriksaan fisik pada pasien
4. Petugas melakukan anamnesa kepada pasien/keluarga
5. Petugas mengisi hasil tindakan medis dan anamnesa pasien pada kartu Rekam Medis
6. Petugas IGD menganalisa dan menegakkan diagnosa
7. Petugas IGD menulis resep obat dan/menulis rujukan eksternal
8. Pasien memperoleh resep untuk mengambil obat dan surat rujukan eksternal lanjut rawat inap

Waktu Penyelesaian

30 Menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Kepuasan pasien

Pengaduan Layanan

PUSKESMAS DARUL AZHAR

Jalan Batu Benawa RT.09 72213 08125016830

puskesmas_darulazhar@yahoo.co.id

Pemerintah Kab. Tanah Bumbu / Dinas Kesehatan / PUSKESMAS
DARUL AZHAR

1. Penggunaan/pasien menyampaikan pengaduan melalui media :

a. Kotak saran

c. email : puskesmasdarulazhar@yahoo.co.id

2. Petugas mencatat semua pengaduan

3. Semua pengaduan akan dibahas oleh tim pengaduan

4. Jawaban semua pengaduan akan disampaikan melalui :

Papan pengumuman