

## UPT. Puskesmas Bontang Selatan I



Jl Cumi-cumi No 8 RT 1 Kel. Tanjung Laut Indah Bontang, Kalimantan Timur, Indonesia

75312 75312 081352740474

[pkmbontangselatan1.blogspot.com](http://pkmbontangselatan1.blogspot.com)

Pemerintah Kota Bontang / Dinas Kesehatan / UPT. Puskesmas Bontang Selatan I

### Pelayanan poli tindakan

No. SK : 01/06/PUS-BS1/2020

#### Persyaratan

1. Kartu JKN-KIS
2. Kartu berobat (bagi pasien lama)
3. Formulir rujukan tindakan

#### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. A. Tindakan gawat darurat: 1. Pasien langsung masuk ke ruang tindakan untuk dilakukan tindakan kegawatdaruratan. 2. Pasien dilakukan tindakan medis. 3. Pasien mengambil obat atau dirujuk ke faskes tingkat lanjut (RS) jika memerlukan perawatan lebih lanjut.
2. B. Tindakan medis sederhana: 1. Pasien dari poli membawa form rujukan tindakan. 2. Pasien menunggu panggilan dari petugas. 3. Pasien dilakukan tindakan medis. 4. Pasien mengambil obat/pulang.

#### Waktu Penyelesaian

45 Menit

Jangka waktu penyelesaian 15 s.d 45 menit tergantung jenis tindakan yang dilakukan.

#### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

#### Produk Pelayanan

1. Tindakan gawat darurat, tindakan medis sederhana

#### Pengaduan Layanan

Kritik dan saran bisa melalui kotak saran, WA di call center puskesmas, dan media sosial.