

UPT. Puskesmas Bontang Selatan I



Jl. Cumi-cumi No 8 RT 1 Kel. Tanjung Laut Indah Bontang, Kalimantan Timur, Indonesia

75312 75312 081352740474

pkmbontangselatan1.blogspot.com

Pemerintah Kota Bontang / Dinas Kesehatan / UPT. Puskesmas Bontang Selatan I

Pelayanan loket pendaftaran

No. SK : 01/06/PUS-BS1/2020

Persyaratan

1. Fotocopy kartu BPJS 1 lembar (bagi pasien baru dan lama)
2. Fotocopy KK atau KTP 1 lembar (bagi pasien baru)
3. Kartu berobat (bagi pasien lama)

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. 1. Pasien mengambil nomor antrian sesuai poli yang dituju.
2. 2. Pasien menunggu panggilan.
3. 3. Pasien menyerahkan persyaratan pendaftaran, bagi pasien baru mengisi formulir identitas rekam medis.
4. 4. Pasien dipersilakan menunggu di ruang tunggu poli yang dituju.

Waktu Penyelesaian

15 Menit

Jangka waktu penyelesaian 5 s.d 15 menit.

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Tidak dipungut biaya, KECUALI pasien umum yang tidak memiliki kartu JKN-KIS.

Biaya sesuai tarif dalam Perda Kota Bontang No. 1 Tahun 2020 tentang Retribusi Jasa Umum.

Produk Pelayanan

1. Registrasi pasien

Pengaduan Layanan

UPT. Puskesmas Bontang Selatan I



Jl. Cumi-cumi No 8 RT 1 Kel. Tanjung Laut Indah Bontang, Kalimantan Timur, Indonesia

75312 75312 081352740474

pkmbontangselatan1.blogspot.com

Pemerintah Kota Bontang / Dinas Kesehatan / UPT. Puskesmas Bontang Selatan I

Kritik dan saran bisa melalui kotak saran, WA di call center puskesmas, dan media sosial.